



Residenza Villa Genusia, Marina di Ginosa (TA) Via Castria 1

Civiltà Futura

Società Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE

Esercizio anno 2019

(Assemblea Approvazione Bilancio 2019)

PREMESSA

Il Bilancio Sociale di *Civiltà Futura* Società Cooperativa Sociale ha la funzione di descrivere il più analiticamente possibile le ragioni per cui si sostengono o si sono sostenuti determinati costi, più impropriamente lontani rispetto all'attività caratteristica, ma anch'essi produttori di vantaggi per alcune categorie di stakeholder. Non esiste infatti una utilità globale ma una serie di utilità per ogni utente di riferimento. Il Bilancio Sociale è pertanto la somma di bilanci, unificati per il fatto che la Cooperativa è una ed è un unico soggetto capace di fare una sintesi.

Il Bilancio Sociale non è mai totalmente neutrale come lo è il bilancio d'esercizio, però è comunque attendibile e oggettivamente verificabile; anche perché se non lo fosse gli stakeholder avrebbero scarso interesse.

Il Bilancio Sociale è la certificazione del nostro profilo etico morale, ed è l'elemento che legittima il nostro ruolo nella comunità, è un momento che segna il nostro legame con il territorio, un'occasione per affermare l'impresa Sociale e solidale verso la cittadinanza.

Un'impresa Sociale che contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della comunità in cui è inserita costruendo relazioni e radicamento Sociale.

Oggi, più che mai, è importante l'impegno esplicito e concreto che *Civiltà Futura* Società Cooperativa Sociale promuove con il proprio Bilancio Sociale; esso infatti non è solo impegno economico ma è parte della cultura aziendale che prima di tutto cerca in sé una propria coerenza ed un proprio stile ed in secondo luogo pratica in modo efficace ed efficiente la cura e l'assistenza ai propri ospiti.

In particolare poi il Bilancio Sociale di *Civiltà Futura* Società Cooperativa Sociale:

- 1) ci consente di comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella Società civile;
- 2) è uno strumento che confrontando quanto realizzato con le esigenze Sociali preesistenti, fornisce informazioni sul raggiungimento degli obiettivi Sociali prefissati;
- 3) dimostra che il fine della nostra Cooperativa, non è solamente quello di creare risultati operativi positivi, ma anche quello di fornire un valore aggiunto per la comunità;
- 4) è considerato come un fattore di cruciale importanza per lo sviluppo della democrazia e della trasparenza nell'ambito delle attività;
- 5) è uno strumento per rendicontare se le azioni Sociali da noi prodotte sono state capaci di sviluppare ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza della nostra missione;
- 6) rappresenta un momento di riflessione sull'impegno che si ha all'interno della Cooperativa per migliorare la qualità dei nostri servizi, rapporto con gli ospiti e le loro famiglie, la sicurezza sul lavoro ed il rispetto dell'ambiente.

INTRODUZIONE

La *dimensione sociale*, di una Cooperativa è caratterizzata dalla profonda attenzione rivolta alla persona in quanto tale, ai suoi bisogni e alla sua crescita spirituale, dal porsi come presenza significativa all'interno delle realtà locali in cui si opera per favorire fra i cittadini la crescita di relazioni in grado di sviluppare partecipazione attiva, mutualità e solidarietà, dei Soci e fra Soci.

La cooperazione, attraverso le sue opere, diventa strumento d'intervento non solo di ordine sociale e culturale, ma anche di ordine economico, quindi con una sua *dimensione economica* e di una vera e propria dimensione imprenditoriale, con la sua autonomia. L'impresa sociale in cooperativa deve essere rispettata nella sua autonomia e considerata libera da qualunque forma d'ingerenza.

E' il giusto equilibrio fra le due dimensioni: *sociale ed economica* che rendono possibile ed efficiente l'impresa Cooperativa.

La Cooperazione non va confusa con l'associazionismo ed il volontariato; non bisogna dimenticare che *Cooperazione vuol dire soprattutto competenza, capacità progettuale*, per costruire risposte sociali laddove c'è un bisogno scarsamente recepito, anche dalle stesse istituzioni locali, *capacità di direzione e di coordinamento* dei Soci Lavoratori, affinché siano garantite le regole statutariamente condivise per andare oltre il proprio bisogno.

Nell'esperienza Cooperativistica si deve aver presente che il protagonista è il *Socio Lavoratore*, il quale associandosi, si dà una figura giuridica, e attraverso la sua partecipazione e collaborazione ed il suo impegno risolve una sua necessità: *il lavoro* e si proietta verso la solidarietà sociale aiutando il prossimo bisognoso.

La partecipazione attiva, la mutualità e la solidarietà, dei Soci e fra Soci, non possono essere valori finalizzati unicamente al raggiungimento di un fine materiale, altrimenti, una volta soddisfatta la necessità, vengono meno anche le ragioni dello stare insieme, cioè sviluppare la propria personalità dal punto di vista sociale, culturale e spirituale.

I valori della solidarietà e dell'efficienza sono validi strumenti di aggregazione delle persone, sono ancora oggi un potente mezzo perché le persone possano stare insieme, possano riscoprire il gusto del dialogare e del collaborare con gli altri. La cooperazione vera non può essere una convinzione di poche persone, deve essere un fenomeno vissuto da tutte le persone che ci credono, che sono convinte e che ci mettono l'anima per la sua riuscita.

SCOPO – OGGETTO SOCIALE – art. 3 e art. 4 dello Statuto Sociale

Art. 3) La Cooperativa non ha finalità di lucro. Il suo scopo è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sanitari, socio-assistenziali, riabilitativi ed educativi ai sensi dell'art. 1, primo comma, lettera a) della Legge 8 novembre 1991, n. 381.

La cooperativa organizza un'impresa che persegue mediante la solidale partecipazione dei soci gli obiettivi della legge predetta.

La Cooperativa intende sviluppare e sostenere l'autopromozione della comunità attraverso percorsi finalizzati a rivitalizzare i processi partecipativi e a potenziare il tessuto della comunità stessa; favorire il cambiamento delle condizioni e delle relazioni sociali nell'ottica della prevenzione di qualsiasi forma di disagio, del miglioramento della qualità della vita e della generazione d'alternative culturali; promuovere ed attuare interventi volti alla presa di coscienza e allo sviluppo delle potenzialità degli individui.

Il fine ultimo della Cooperativa è l'aumento della libertà e dell'autonomia degli individui, dei gruppi e della comunità.

Per il raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, che potrà essere in forma subordinata nelle diverse tipologie previste dalla legge od in forma autonoma, ivi compresa la collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.

Qualora necessario per il conseguimento dell'oggetto sociale e nei limiti consentiti dalla L. 381/91, la cooperativa potrà avvalersi di altri lavoratori non soci, che presteranno la loro opera in forma subordinata od in altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.

La società può anche avvalersi della collaborazione autonoma di lavoratori non soci.

La tutela dei soci cooperatori è esercitata dalla cooperativa nell'ambito delle Leggi in materia, dello Statuto Sociale e del Regolamento Interno.

L'adesione agli Organismi ed Enti, saranno deliberate dal Consiglio di Amministrazione. La Cooperativa potrà svolgere la sua attività anche con terzi.

In aderenza a quanto disposto dall'art. 2514 c.c. dovranno essere tassativamente rispettati i seguenti divieti ed obblighi:

a) i dividendi potranno essere distribuiti ai soci cooperatori in misura non superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;

b) non potranno essere remunerati gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori, in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi di cui sopra;

c) le riserve non potranno essere distribuite fra i soci;

d) in caso di scioglimento della società, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, deve essere devoluto ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del Movimento Cooperativo Mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono:

la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Secondo quanto indicato nel 6° principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, la Cooperativa per poter curare nel modo migliore l'interesse dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili con le altre cooperative su scala locale, nazionale ed internazionale.

Art. 4) – La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali in modo prevalente mediante la gestione complessiva di strutture residenziali sanitarie, socio assistenziali (RSA e RSSA) per non autosufficienti anziani e non (es. portatori di handicap), nonché una rete di servizi di assistenza domiciliare per gli stessi.”.

Destinatari di tali strutture sono anziani e portatori di handicap affetti da grave deficit, tali da non poter consentire il compimento di atti di attività elementari, o portatori di patologie psichiatriche di preminente interesse socio assistenziale; anziani e portatori di handicap in condizioni psicofisiche di parziale autosufficienza in grado di compiere con aiuto le funzioni primarie; anziani e portatori di handicap che pur non necessitando di particolare protezione sociale o sanitaria richiedono soluzioni di alloggio in ambienti che consentano di soddisfare esigenze di socializzazione.

Le strutture e la rete di servizi dovranno pertanto provvedere a garantire il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali delle persone ospiti, il soddisfacimento di bisogni sanitari mediante l'erogazione di prestazioni sanitarie di base e/o specialistico riabilitative che, oltre a curare gli interventi morbosi, prevenano la loro insorgenza o ne ritardino l'evoluzione. Le strutture e la rete di servizi, dovranno inoltre garantire il soddisfacimento di bisogni sanitari quali controlli medici, terapie, medicazioni, prestazioni riabilitative e forniture, prestazioni sanitarie tese sia a prevenire situazioni invalidanti che a riportare la persona al massimo recupero possibile o a stabilizzare la situazione. Le strutture potranno infine essere messe a disposizione per attività di altri servizi interni quali il centro diurno o notturno integrato, le attività sanitarie riabilitative, il centro dentistico, ambulatori specialistici, corsi di formazione, consulenza per formazione di staff gestionali di altre strutture, attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale in cui la Cooperativa opera.

– “La Cooperativa inoltre nei suoi scopi sociali intende anche progettare, realizzare e gestire direttamente o in A.T.I.: Strutture di riabilitazione ed educative assistenziali per tossico dipendenti

(Reg. Reg. n. 3 del 13 gennaio 2005), strutture extraospedaliere di riabilitazione intensiva per persone in stato vegetativo e minima coscienza, strutture per l'assistenza di persone soggette da patologie del motoneurone (SLA), residenze sanitarie per cure palliative (HOSPICE), Case protette, Case Albergo, Case di Soggiorno, Centri Diurno Integrato, Centri Notturmo Integrato, Centro di Fisioterapia e Benessere, Residenze sanitarie Assistenziali e Riabilitative per persone Disabili, Centri di Formazione lavoro per persone Disabili ed altre strutture Socio-Sanitarie ed Assistenziali previste dalla normativa nazionale o regionale vigente.”

In relazione a ciò la cooperativa attiverà un sistema di rete di servizi atto a svolgere:

- a. ricerca, intervento e animazione socio culturale nella comunità anche attraverso la gestione di progetti e servizi animativi ed educativi e in collaborazione con altri servizi ed istituzioni sociali;
- b. promozione e realizzazione in proprio e in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati di interventi ed attività culturali e produttive finalizzati al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei soggetti deboli e svantaggiati;
- c. formazione, aggiornamento e consulenza rivolta a/e collaborazione con enti, istituzioni, associazioni, gruppi e soggetti, impegnati in campo sociale, formativo, culturale, sociosanitario, cooperativo e politico operanti in ambito nazionale ed internazionale;
- d. ricerche ed elaborazioni in campo culturale e delle discipline scientifiche, attività editoriale (con esclusione della stampa di quotidiani) e promozione di momenti di incontro e confronto che favoriscano lo sviluppo e la diffusione delle conoscenze e degli strumenti per perseguire le finalità sociali;
- e. elaborazione di proposte teoriche ed operative e di strumenti che possano promuovere politiche ed interventi sociali nelle comunità locali e, a livello regionale, nazionale ed internazionale secondo i fini e i valori sopra indicati;
- f. promozione, attivazione e gestione in forma autonoma o in collaborazione con enti ed istituti, di corsi e scuole di formazione;
- g. fornitura/noleggio di prodotti socio assistenziali atti al miglioramento della condizione assistenziale e sanitaria dei propri utenti.
- h. collaborazione con medici di base per la realizzazione di centri/studi di cure primarie e continuità assistenziali, allo scopo di raccordare l'assistenza con la nostra ed altre reti territoriali.

La Cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) acquistare o costruire e, successivamente, gestire immobili atti ad ospitare tutte le attività e le iniziative di cui ai punti precedenti, nonché gli organismi che possono essere soci della cooperativa; istituire o gestire strutture, stabilimenti ed impianti necessari per l'espletamento delle attività sociali finalizzati alla realizzazione degli scopi statutari;
- b) assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in imprese, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
- c) dare adesione e partecipazioni ad Enti e Organismi economici, consortili fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- d) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale;
- e) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.

E' pertanto tassativamente vietata la raccolta di risparmio tra il pubblico, sotto ogni forma. I finanziamenti con obbligo di rimborso della somma versata a carico della società, e quindi con

esclusione di ogni tipo di versamento a fondo perduto, potranno essere effettuati dai soci a favore della società medesima nel rigoroso rispetto di tutti i presupposti e le condizioni imposte dall'art. 11 del D.Legge 1/9/1993 n. 385, nonché dalle norme e regolamentari che ne danno attuazione e comunque di quelle diverse leggi speciali che regoleranno la materia nel momento in cui tali finanziamenti verranno posti in essere. La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della Legge 31/01/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative."

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione viene riconfermato dall'Assemblea Ordinaria Dei Soci del 21/04/2017 per un mandato di 3 anni, è composto dai seguenti 4 soci:

1. CASTRIA Francesco
2. MORETTI Pasquale
3. STAMERRA Emanuele
4. UGOLINI Daniela

In detta Assemblea ha nominato Presidente il sig. Francesco Castria, che la stessa Assemblea del 21/04/2017 ha ratificato con voto unanime.

COLLEGIO SINDACALE E REVISORI CONTABILI

Il Collegio Sindacale è composto da 3 Sindaci Effettivi e 2 Supplenti, nominati nell'Assemblea Ordinaria Dei Soci del 28/04/2016 per un mandato di 3 anni:

Sindaci Effettivi i signori:

- 1) Daniela Barbara dr.ssa MORLACCHI
- 2) Giuseppe dott. RUSSO
- 3) Giuseppe rag. CAZZETTA

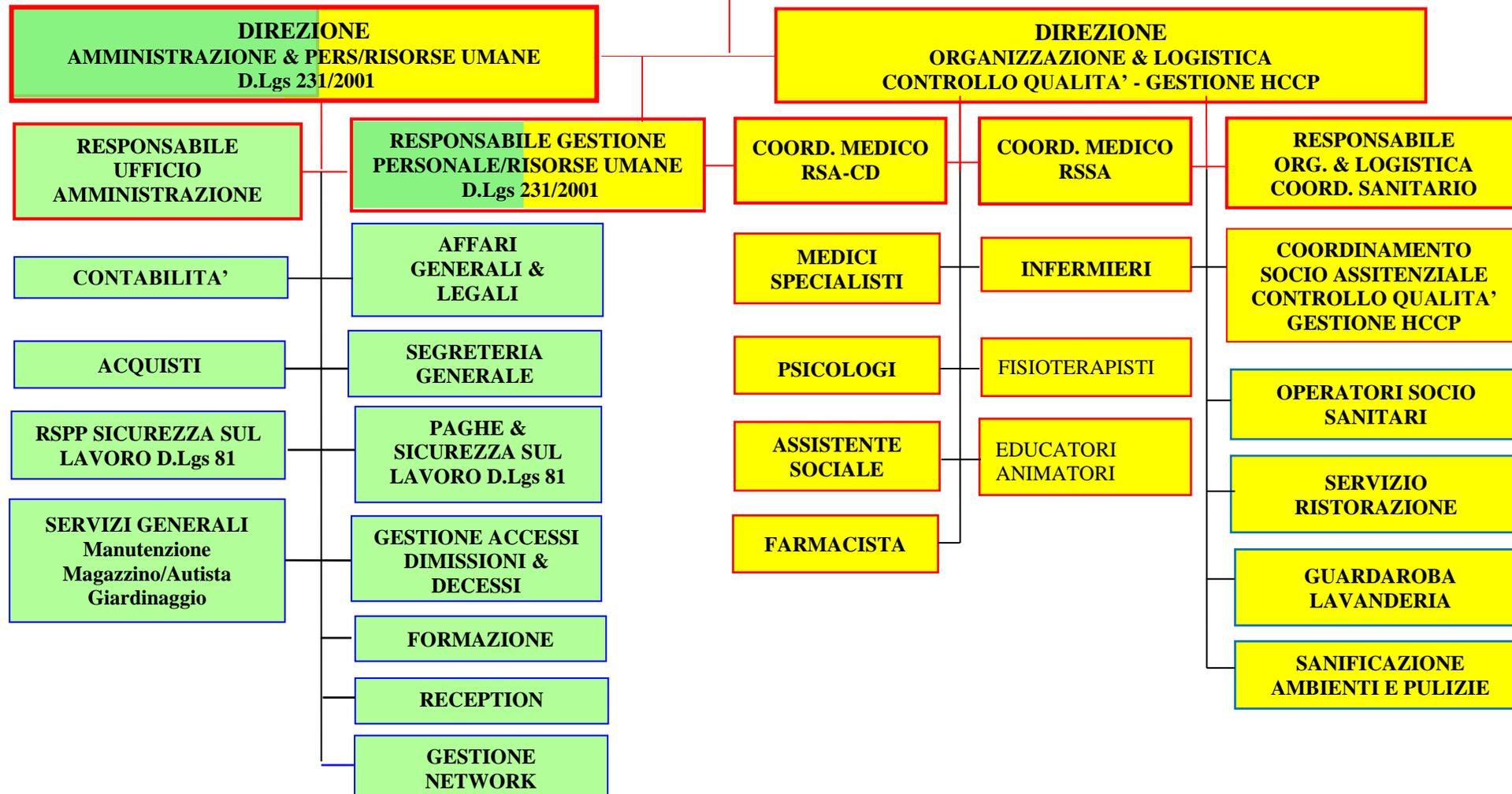
Sindaci Supplenti i signori:

- 1) Gianni dr.ssa GARA'
- 2) Marinella dr.ssa SORMANI

In detta Assemblea è stato nominato Presidente del Collegio Sindacale la Dr.ssa Morlacchi Daniela Barbara.

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
PRESIDENZA**

DIREZIONE GENERALE



BREVI CENNI STORICI

Chi siamo.

Siamo una Società privata non profit denominata Civiltà Futura Cooperativa Sociale, voluta da un gruppo di semplici e privati cittadini di Ginosa (prov. di Taranto) che dopo oltre 5 anni d'impegno nell'Assistenza Domiciliare sul territorio comunale, a favore delle persone anziane e disabili bisognose di cura e di assistenza e forti del proprio credo nei principi della solidarietà e della sussidiarietà, si sono organizzati, per promuovere la realizzazione di una struttura socio sanitaria nel proprio Comune, denominata Residenza Villa Genusia.

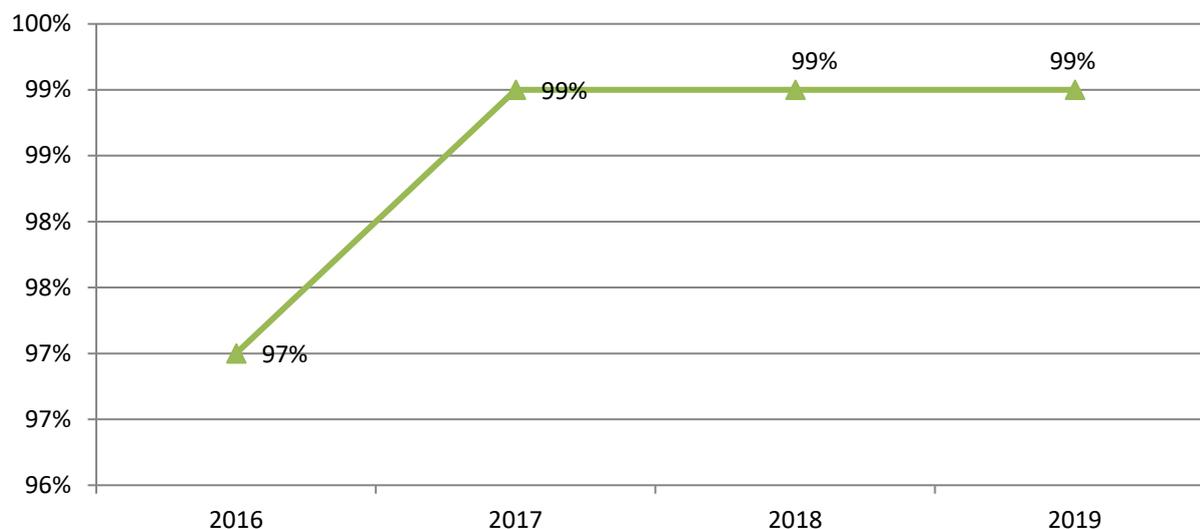
La Cooperativa come società senza fini di lucro, a norma dello Statuto si proponeva di realizzare i propri scopi sociali in modo prevalente, ma non esclusivo, mediante la realizzazione e la gestione complessiva di una struttura residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria tra cui una apposita RSSA (Residenza Socio Sanitaria Assistenziale), come definita dalle norme della Regione Puglia.

Quindi Civiltà Futura Cooperativa Sociale, con il supporto dell'esperienza della Cooperativa Sociale anziani 93 di Bareggio, provincia di Milano, Ente Gestore di strutture socio-sanitarie in Lombardia, competente di cura ed assistenza socio sanitarie, riabilitativa ed educativa a persone fragili, anziani e disabili non autosufficienti totali e parziali, ha potuto ottenere un finanziamento da Banca Prossima del gruppo IntesaSanPaolo e realizzare la Residenza Villa Genusia. Pertanto, Civiltà Futura Cooperativa Sociale è proprietaria ed Ente Gestore della Residenza Villa Genusia, quindi si configura non come una generica società di servizi, ma come Ente Gestore che assume in modo globale ed esclusivo la conduzione dell'intera struttura, punto di riferimento di una Rete di Servizi Integrati alla persona di tipo sanitaria e socio assistenziale, residenziali e semiresidenziali. La Residenza Villa Genusia è gestita da soci lavoratori, che si sono associati liberamente condividendone gli scopi sociali, espressi in un proprio Statuto, hanno a loro volta eletto il proprio Consiglio di Amministrazione con il Presidente, rappresentante legale della Cooperativa. La Cooperativa adotta il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, delle Cooperative del Settore Socio Sanitario Assistenziale Educativo e di Inserimento Lavorativo; in caso di prestazioni specialistiche o altamente qualificate provvede alla stipula di appositi contratti con enti o professionisti. L'esperienza originale di Civiltà Futura Cooperativa Sociale, in qualità di impresa sociale, senza fine di lucro, che promuove e sviluppa i principi di solidarietà e sussidiarietà sociale, è assolutamente diversa nel contesto del non profit; diversità che potrebbe esser definita "economia della solidarietà". La garanzia per ottenere una Rete di Servizi Integrati e una RSSA di qualità è data dal nostro modo d'essere Cooperativa Sociale, cioè un inedito modello operativo di mutualità prevalente, interna ed esterna e di solidarietà sociale. Cioè una organizzazione di interventi efficaci e servizi differenziati a largo spettro, dove l'approccio assistenziale sanitario (medico, psicologico, infermieristico, fisioterapico, educativo e sociale) vede prendersi carico di tutte le dimensioni che interessano le persone fragili che a noi si rivolgono. In questo senso riteniamo che la comunità ed il territorio quindi, e non il singolo servizio pubblico o privato, sono i luoghi considerati funzionali per sostenere e dare risposte programmate alla fragilità ed alla non autosufficienza, man mano che esse si manifestano e non risposte che sono legate ancora purtroppo alla cultura ed alla mentalità dell'emergenza "servizi monofunzione".

LA PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA DI UNA VERA COOPERATIVA

L'Assemblea dei Soci è l'organo Sociale per eccellenza. La partecipazione alle assemblee, momento di democrazia è dimostrata dagli alti valori di presenza dei Soci .

Partecipazione assemblea soci



In sintonia col principio di mutualità ogni Socio ha diritto ad un voto, qualunque sia la quota di capitale versata. Nel corso del 2019 sono state formalmente convocate due Assemblee Generali dei Soci con una partecipazione media del 99%.

Questi importanti risultati di partecipazione ai lavori assembleari è in gran parte dovuta al coinvolgimento diretto dei Soci nel processo decisionale.

La partecipazione ha un valore importantissimo che riteniamo essere la nostra originalità specialmente in un settore come il nostro che riguarda quello dei servizi alla persona. Il nostro modello di gestione di solidarietà Sociale “Social Solidarity”, che riesce a coniugare lavoro e mutualità, in fondo è diventato una mentalità e un modo di agire che porta a vivere lo stesso tempo libero di ogni Socio anche come non distacco dall’ambiente di lavoro. Questa mentalità, in continua evoluzione coinvolge anche i nuovi Soci che aderiscono alla Cooperativa per il normale turn-over.

LA BASE SOCIALE COME RISORSA PRIMARIA

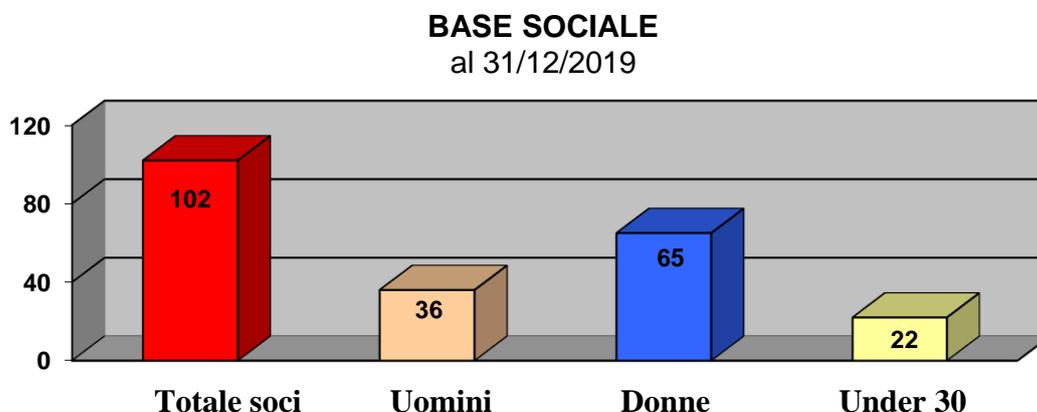
Le risorse di cui gode la nostra Cooperativa sono essenzialmente due: economiche ed umane (base Sociale).

Quelle economiche sono rappresentate dal capitale Sociale e da una passività corrispondente ad un mutuo a lungo termine garantito da un’ipoteca sull’immobile. Le risorse umane sono rappresentate dalla base Sociale cioè dall’insieme di tutti i Soci lavoratori (legge 142/2001). Va precisato che la nostra Cooperativa per scelta ha deciso di non avere dipendenti ma solo Soci lavoratori.

Civiltà Futura Società Cooperativa Sociale per sviluppare e migliorare la sua base Sociale pone grande attenzione alla formazione professionale dei Soci lavoratori attraverso la realizzazione di programmi formativi. Programmi, che trattano sia materie professionali, che approfondimenti su aspetti relazionali, rapporti Sociali tra Soci ed utenti; ciò per conseguire quegli scopi Sociali statutari, del nostro essere soggetti capaci di saper donare professionalità nel lavoro ed amore per il prossimo sofferente.

Civiltà Futura Società Cooperativa Sociale con la realizzazione e la gestione della Residenza **Villa Genusia** rappresenta per la realtà comunale di Ginosa e non solo, in una fase di stagnazione occupazionale particolarmente dei soggetti istituzionalmente deboli (donne e giovani) una forte risposta, unica nel suo genere. Basta dire che si sono creati nuovi posti di lavoro, di cui circa il 72% residenti a Ginosa. Sul totale dei Soci lavoratori (101), circa il 65% sono donne ed oltre il 20% sono

di età inferiore a 30 anni. Non solo, si è tenuto conto anche di tante giovani donne che per diverse vicissitudini erano state escluse dal mondo del lavoro e che riqualificandole e assumendole, abbiamo dato nuovo significato alla vita lavorativa di tante madri lavoratrici.



LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Lo sviluppo delle attività della nostra Cooperativa e l'impegno dell'opera dei Soci ha creato un incremento di valore della società.

Questo incremento di valore è stato distribuito in investimenti, manutenzioni e lavoro. Quest'ultimo cioè il lavoro ha comportato importanti miglioramenti, sia come aumento del numero dei soci lavoratori, sia come miglioramento delle retribuzioni. (Passaggi di qualifica e premi di produzione/risultato).

LA FORMAZIONE CONTINUA

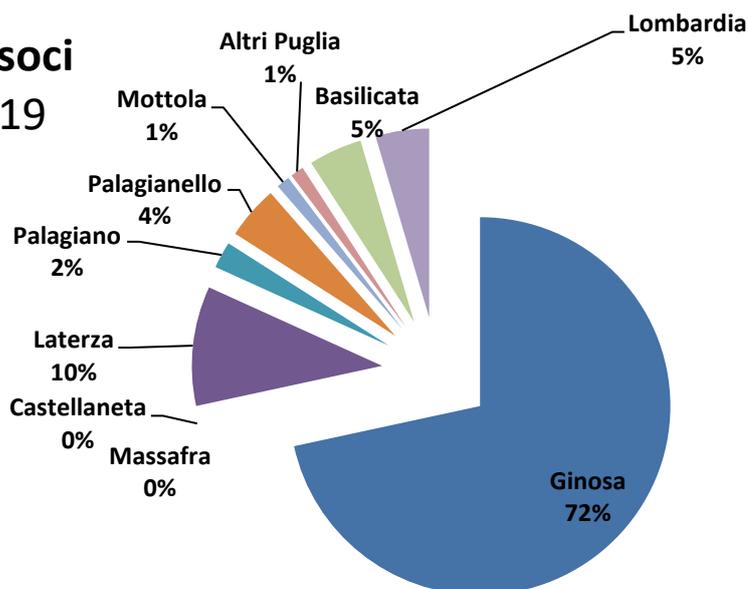
La riqualificazione delle risorse umane è ottenuta mediante diversi corsi organizzati. Grazie a tali interventi la Cooperativa ha potuto concentrarsi nell'allargamento delle conoscenze e competenze di tipo generale e specifico sulla cooperazione e sulle materie professionali di natura sanitaria, riabilitativa, e socio assistenziale; senza mai perdere di vista tutte quelle nozioni che mirano a formare l'individuo sull'essere socio lavoratore cooperatore.

La formazione rappresenta per *Civiltà Futura* Cooperativa Sociale l'elemento essenziale per lavorare in regime di qualità. Servizi di qualità sono assicurati da un miglioramento continuo delle proprie conoscenze professionali e dal tenere sempre vive le motivazioni e il credo nel nostro lavoro.

L'ORIGINE DEI NOSTRI SOCI

Altro elemento importante è la distribuzione dei nostri soci su tutto il territorio limitrofo. Tale ripartizione permette di avere una rappresentanza eterogenea delle diverse tradizioni del luogo che seppur appartenenti a paesi non molto distanti l'uno dall'altro, differiscono sensibilmente.

Provenienza soci al 31/12/2019



SICUREZZA SUL LAVORO E MEDICO COMPETENTE

La Residenza *Villa Genusia*, in applicazione delle normative in vigore, destina molte risorse alla sicurezza della struttura e dei propri Soci .

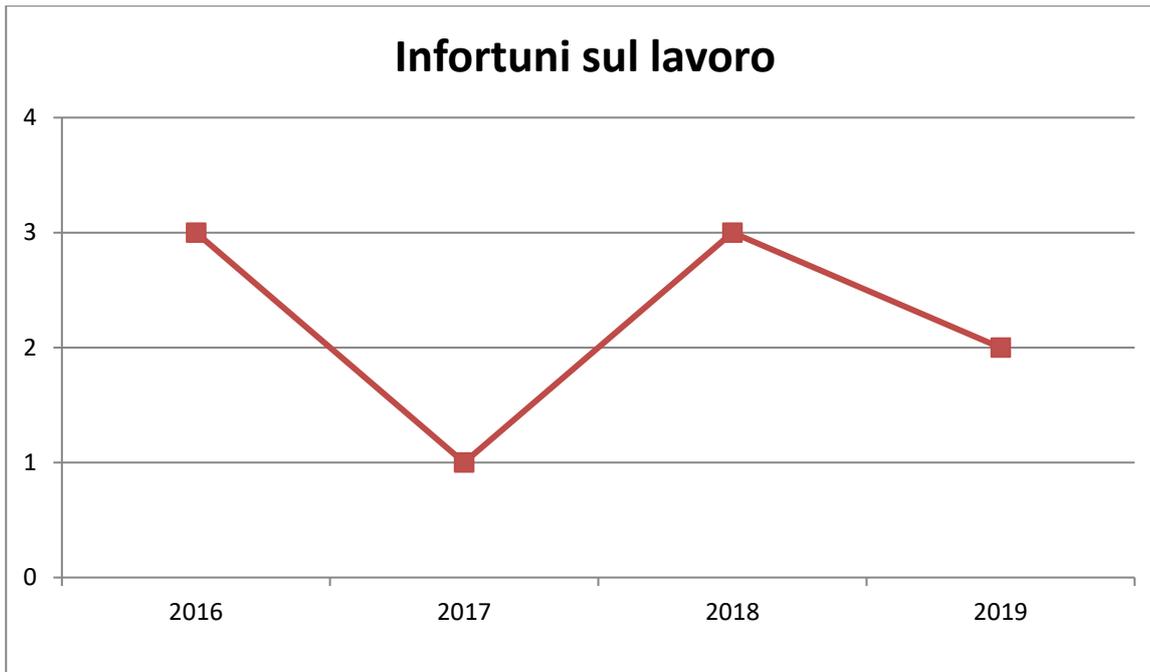
La legge 81 del 2008 (ex D.Lgs. 626/94) è completamente applicata: la parte documentale e le nomine delle figure destinate alla responsabilità e al controllo della buona gestione di tutti gli aspetti che potrebbero rappresentare una criticità per la sicurezza sul luogo di lavoro.

Le nomine riguardano il Responsabile per la Sicurezza di Protezione e Prevenzione (la figura di maggior responsabilità), il Medico Competente, Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e gli addetti ai compiti di salvataggio e gestione dell'emergenza, così come la squadra di soccorso in caso di incendio formata dai VVFF di Taranto.

Tutti i Soci hanno una formazione e informazione continua per essere a conoscenza degli strumenti necessari per gestire le situazioni di criticità relative alla sicurezza della struttura, degli ospiti e dei Soci lavoratori.

La situazione delle visite mediche dei Soci lavoratori è tenuta costantemente aggiornata dal Medico Competente il quale procede a una prima visita in fase di assunzione e successive visite periodiche in grado di monitorare la costante idoneità dei nostri Soci a svolgere le attività a cui sono preposti. L'efficacia del nostro operato è in linea con l'applicazione della normativa sulla sicurezza del lavoro (Legge 81/2008) ed è dimostrata dal basso numero di infortuni sul lavoro, in proporzione al personale assunto (100), pertanto, tali requisiti ci permettono di usufruire della riduzione della quota del premio INAIL.

Il diagramma sottostante rappresenta per noi un motivo di soddisfazione, poiché registriamo un comportamento corretto nel rispetto delle norme di sicurezza da parte di tutto il personale.



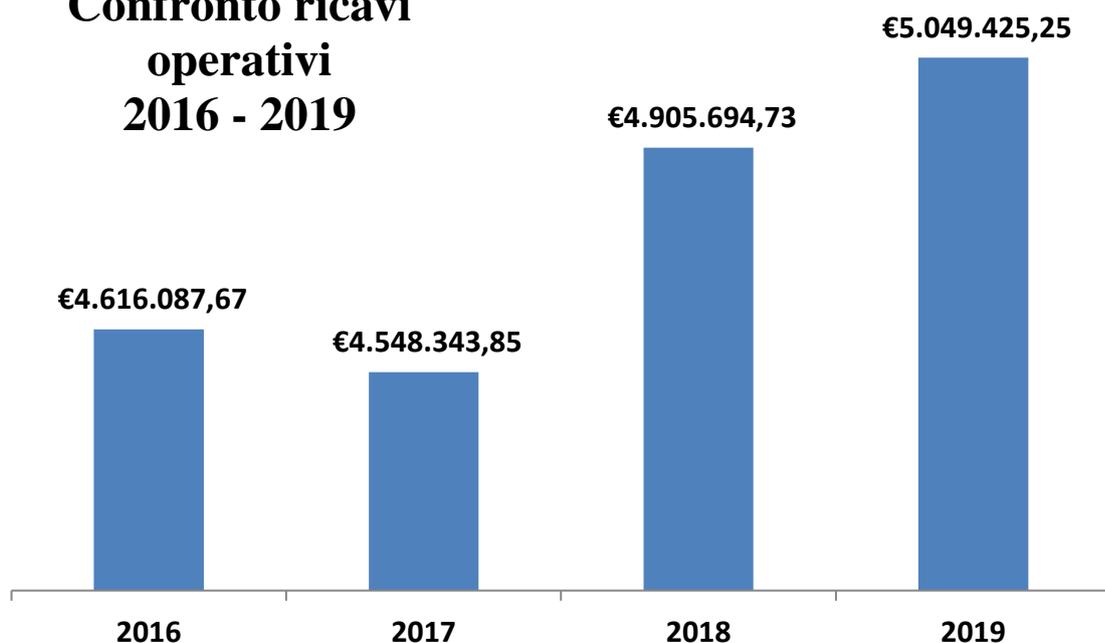
CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO

E' importante in un Bilancio Sociale far rilevare anche che la nostra Cooperativa si è data un Codice Etico di Comportamento destinato a tutti i Soci e agli organi, rappresentanti, mandatari, membri, dipendenti, incarichi di pubbliche funzioni o servizi, di pubbliche istituzioni, di pubbliche amministrazioni, di enti pubblici, anche economici, di enti o Società senza eccezioni di sorta.

ORIENTAMENTO STRATEGICO

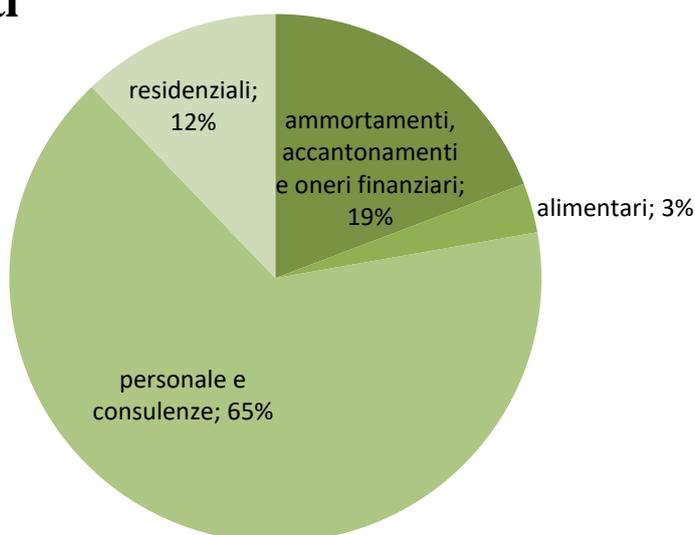
Una Cooperativa Sociale, come la nostra, si distingue da ogni altro tipo di Società per l'esistenza di due aspetti complementari che si giustappongono nel raggiungimento della ragion d'essere dell'impresa; da un lato gli obiettivi di soddisfazione della mutualità esterna, ossia quelli legati alla produzione e distribuzione di servizi che consentono il benessere nella collettività e dall'altro gli obiettivi di soddisfazione della mutualità interna, ossia quelli legati alla produzione e distribuzione di servizi che consentono il benessere, anche non monetario, dei Soci lavoratori.

Confronto ricavi operativi 2016 - 2019



La Società Cooperativa Sociale *Civiltà Futura* utilizza una buona parte delle proprie risorse per la retribuzione dei Soci lavoratori, che sono al contempo componenti dell'organico dei lavoratori e soggetti dell'assetto istituzionale della Società, proprio perché, da una lato sono lavoratori che hanno i vantaggi della legge, come la legge 142 del 2001 e successive interpretazioni, e dall'altro sono Soci che partecipano all'assemblea della Società, democraticamente secondo il principio di "una testa un voto". Le risorse complessivamente impiegate per i costi degli stipendi dei Soci rappresentano il 65% del costi complessivi della Cooperativa.

Dettaglio costi 2019



Per esaminare il grado di raggiungimento degli obiettivi di soddisfazione della mutualità esterna ed interna, è utile confrontarsi con quanto previsto dal “codice della qualità Cooperativa, dei comportamenti imprenditoriali e della vita associativa” elaborato da Federsolidarietà.

Nel “codice” ci sono due livelli di uno stesso stile imprenditoriale, che caratterizzano le realtà cooperative.

Un **primo livello** è definito quello delle “condizioni inderogabili” per definirsi Cooperativa Sociale, ovvero dei “principi per l’identità delle cooperative Sociali”:

- la gestione democratica e partecipata;
- la parità di conduzione tra i Soci;
- la trasparenza gestionale.

Questi principi richiamano molto ad una coerenza di stile sin dalla nascita della nostra Cooperativa ed hanno imposto uno sforzo notevole per conoscere ed intervenire rispetto ai scollegamenti esistenti fra i principi stessi e la realtà che abbiamo di fronte.

E’ stato necessario un grosso sforzo sui versanti:

- dell’assetto e dello sviluppo organizzativo;
- della gestione delle risorse umane;
- della formazione professionale e Sociale.

Solo dopo la verifica e l’asestamento di queste opzioni fondamentali, si può affrontare il **secondo livello** di stile proposto dal “codice”, ovvero quello degli “indirizzi di strategia imprenditoriale”:

- la dimensione;
- la territorialità;
- la specializzazione;
- la valorizzazione delle risorse umane;
- la collaborazione e integrazione tra diverse organizzazioni territoriali.

ALCUNI VALORI GUIDA

Quali i valori guida del nostro agire?

EQUITA’: uguale opportunità che l’utenza ha di usufruire dei servizi messi a disposizione dalla Cooperativa, quindi capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni del territorio senza differenziazioni.

MUTUALITA’: impegno dei Soci lavoratori che oltrepassa il tempo del lavoro e che si concretizza in tempo dedicato all’altro bisognoso con amore e senza obblighi e alla realizzazione di eventi per la cittadinanza che rafforzino lo spirito di comunità.

RISPETTO DELL’OSPITE: attenzione rivolta all’anziano che subisce il distacco dalla sua casa senza essere sradicato dalla sua rete di relazioni e sostegno alla famiglia che, non solo viene affiancata in questo momento, ma anche coinvolta nel processo assistenziale per tenere alto il livello di qualità.

ATTIVITA’ SOCIALI TERRITORIALI PER PERSONE BISOGNOSE

- 1) Trasporto domicilio-Centro Diurno e viceversa
- 2) Trattamenti di fisioterapia in RSA – RSSA – Centro Diurno

Servizio Socio-Educativo e di Animazione

BILANCIO SOCIALE Anno 2019

Residenza Villa Genusia, anche per l'anno 2019 ha proposto numerose iniziative socio-educative e ricreative allo scopo di incrementare, mantenere le capacità relazionali e le risorse cognitive, funzionali residue degli ospiti, al fine di promuoverne il benessere psico-fisico e migliorarne la qualità di vita.

E' stato riproposto il settimanale **LABORATORIO DI CUCINA "MANI IN PASTA"**, durante il quale i nostri ospiti hanno preparato macedonie, dolci vari (biscotti, mele caramellate, praline di ricotta e cacao, crostate alla nutella...), pizzette, tramezzini, crocchette di patate ma soprattutto pasta fresca come da tradizione pugliese!



Numerose anche quest'anno le esibizioni di singoli artisti o gruppi (musicali e di ballo) che, per tutto l'anno, hanno allietato e movimentato i nostri pomeriggi e le feste a tema.



Come tutti gli anni ogni ultimo venerdì del mese sono state organizzate le **FESTE DEI COMPLEANNI**.



Con l'inizio della primavera è ripartito il progetto di ortoterapia realizzato nei giardini pensili di Villa Genusia in cui gli ospiti sotto la guida degli educatori hanno piantato vari tipi di ortaggi (peperoni, pomodori, zucchine, ecc.) e piantine aromatiche di menta e basilico.

A seguire, con la suddetta raccolta di tali ortaggi, sono stati utilizzati per condurre l'aromaterapia o nei laboratori di cucina.

ORTOTERAPIA VILLA GENUSIA



A partire dal mese di maggio sono riprese le **USCITE SUL TERRITORIO** rivolte agli ospiti e ai familiari interessati ad accompagnarli.



Nel mese di giugno, inoltre, è stata organizzato il consueto **PRANZO ESTIVO CON OSPITI E FAMILIARI E OPERATORI** presso il ristorante “La Perla” di Marina di Ginosa (TA).



Durante i mesi estivi sono, infine, state organizzate anche party con frullati e macedonie all'aperto per ogni reparto con intrattenimento musicale e giochi.



Nel corso dell'anno è proseguito nel reparto Alzheimer della struttura il progetto di Doll Therapy. Scopo di tale terapia non farmacologica è il miglioramento della qualità di vita dell'ospite, della famiglia/caregiver, contenimento dei disturbi comportamentali e riduzione dello stress dell'equipe di cura



In occasione delle festività natalizie, nel mese di dicembre il Servizio socio-Educativo con la programmazione ha proposto anche una serie di attività finalizzate a ricreare il clima di festa attraverso laboratori creativi per la realizzazione di addobbi e oggetti destinati al mercatino natalizio, eventi musicali, visita e scambio di auguri con la partecipazione di associazioni di volontariato e la presenza degli allievi dell'“I.C. G. Deledda/G. Bosco” di Ginosa (Ta).

Inoltre, nel 2019 è stato promosso un progetto sull'importanza delle relazioni incentrate sullo scambio intergenerazionale: “*giovani di ieri e di oggi...*”. A tal proposito è stato istituito un concorso per la premiazione di temi e/o poesie elaborati sull'argomento che ha visto protagonisti i ragazzi dell'I.C. Deledda-Bosco.



INIZIATIVE SOCIALI INTERNE

- GENNAIO

04 gennaio '19 – Viva la Befana tra i nostri nonni e tombolata



22 gennaio '19 – Cognitiva...Mente gioco di gruppo



25 gennaio '19 – Grande festa dei compleanni

- **FEBBRAIO**

11 febbraio '19 –Celebrazione della Santa Messa in occasione della “Giornata Mondiale dell’Ammalato



27 febbraio '19 - Festa di Carnevale in compagnia della Pro Loco di Marina di Ginosa



26 febbraio '19 – Festa dei Compleanni.

- **MARZO**

07 marzo '19 – visita al Museo Mar Ta



8 marzo '19 – Festa della Donna con animazione musicale



19 marzo '19 – Festa del Papà



29 marzo '19- Festa dei Compleanni

• **APRILE**

05 aprile '19 – Gran Laboratorio di cucina “Scarcelle”



12/13 aprile '19 - Mercatino di Pasqua



15 aprile '19 - Santa Messa con esposizione dei Sepolcri



16 aprile '19 – Inaugurazione dell'organo restaurato dai soci di Civiltà Futura, con visita dei nostri ospiti c/o la Chiesa Madre di Ginosa



18 aprile '19 – Musical interpretato dai nostri ospiti “Io ti seguirò... con scambio di auguri con i Soci e ospiti di Villa Arcadia”



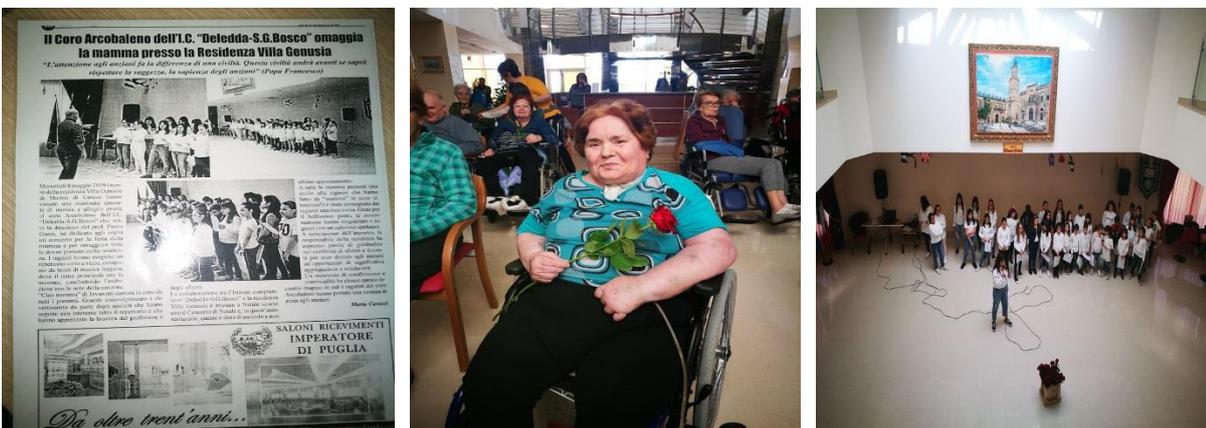
26 aprile '19- Grande festa dei compleanni

- **MAGGIO**

03 Maggio '19 – Inauguriamo il nostro orto



09 maggio '19 – Festa della Mamma in compagnia degli alunni dell'I.C. G. Bosco/G. Deledda



21 maggio '19 – Olimpiadi



30 maggio '19 – Premiazione del progetto-concorso ieri/oggi...scambio intergenerazionale.



31 maggio '19 – Grande Festa dei Compleanni

• GIUGNO

06 giugno '19 – Raccontiamoci una fiaba scambio intergenerazionale tra bambini e nonni



13 giugno '19– Merenda insieme in giardino



28 giugno '19– Festa dei Compleanni

• LUGLIO

2 luglio '19 – Caprese party all'aperto Rsa



09 luglio '19 – Merenda party all'aperto



28 luglio '19 – Grande festa dei compleanni

- AGOSTO

09-22 agosto '19 – Merende estate all'aperto



30 agosto'19-Grande festa dei compleanni

- SETTEMBRE

6 settembre '19 – “Olimpiadi”



20 settembre '19 – Festa di fine estate in compagnia dei due musicisti Pier Paolo e Nicola Cardinale



26 settembre '19- Visita del Bambinello a Villa Genusia in occasione dei S.S. Patroni



27 settembre '19- Grande festa dei compleanni

• **OTTOBRE**

2 ottobre '19 – In occasione della Festa dei Nonni, esibizione della scuola di danza “Club One” di Marina di Ginosa.



18 ottobre '19 – Festa delle castagne



25 ottobre '19 – Grande festa dei compleanni

- **NOVEMBRE**

11 novembre '19 – Festa del vino con caldarroste e musica dal vivo con la band “I musicanti evergreen”



22 novembre '19- Santa Cecilia, Gran laboratorio di cucina: prepariamo insieme le pettole



29 novembre '19- Grande festa dei compleanni

- **DICEMBRE**

06 e 07 dicembre '19 – Mercatino di Natale con animazione musicale



18 dicembre '19- Concerto degli alunni dell'I.C. Deledda-Bosco



21 dicembre '19- Recita interpretata dai nostri ospiti e operatori "Cé sé mangie a Natal" e scambio di auguri



22 dicembre '19-Incontro con l'associazione A. Ma. Ra. Ri. (malattie rare per la ricerca)



23 dicembre '19- Santa Messa



27 dicembre '19- Festa dei Compleanni in compagnia dell'associazione nazionale dei Carabinieri di Palagianello.



MUTUALITA' ESTERNA e PARTECIPAZIONI

Si evidenzia che lo sforzo del nostro CDA è quello di far crescere la Cooperativa nella sua mission, con il conseguente miglioramento delle sue performances, della sua forza economica patrimoniale e della sua esperienza.

Queste condizioni sono necessarie per allargare il proprio raggio di azione e per reggere il confronto con altre società del settore strutturalmente più grandi.

Tutto ciò è previsto dal ns. Statuto Sociale all'art. 3 u.c. che recita:

“Secondo quanto indicato nel 6° Principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale la Cooperativa per poter curare nel modo migliore l'interesse dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili con le altre cooperative su scala locale, nazionale ed internazionale.”

PERSONALE OLTRE GLI STANDARD REGIONALI E LA CONVENZIONE CON IL COMUNE

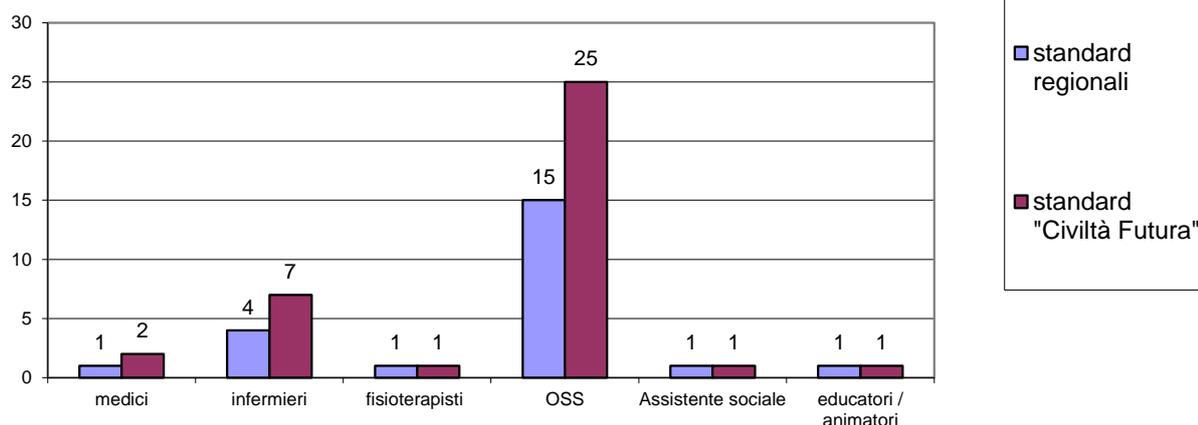
La ragione d'essere della nostra Cooperativa non è da ricercarsi nella produzione di un benessere economico per i portatori di capitale, la cui distribuzione sarebbe per altro preclusa dallo Statuto, ma nella produzione di benessere da distribuire tra i soggetti assistiti ed i soci. Infatti la nostra mutualità è anche dare opportunità di lavoro a chi sceglie di essere cooperatore protagonista, impegnandosi attraverso la sua partecipazione e collaborazione a realizzare gli scopi sociali della Cooperativa.

La partecipazione attiva, la mutualità e la solidarietà dei soci e fra soci, non sono valori finalizzati unicamente al raggiungimento di un fine materiale, altrimenti una volta soddisfatta la necessità, vengono meno anche le ragioni dello stare insieme; questi valori sono la base per sviluppare per ogni socio la loro personalità, dal punto di vista sociale culturale e spirituale.

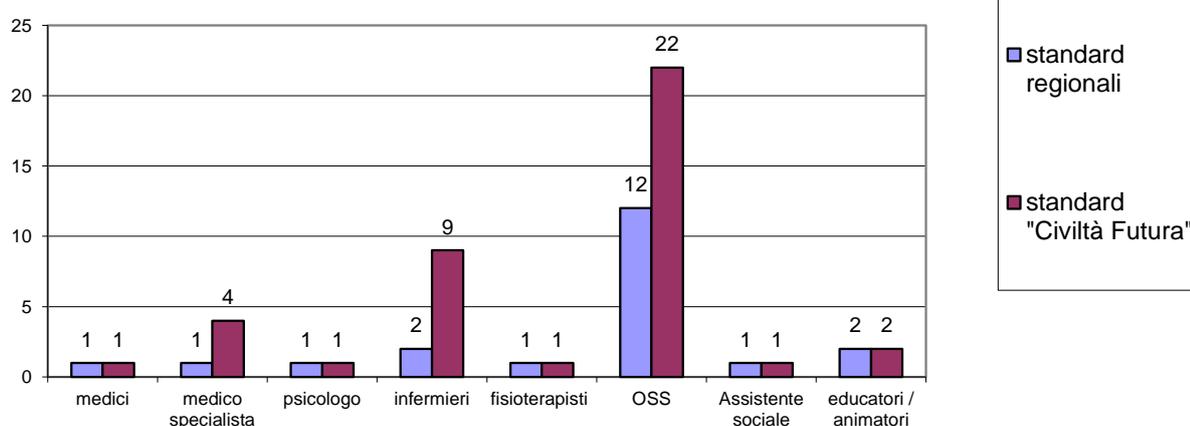
In questo senso l'attenzione del Consiglio di Amministrazione è stata sempre rivolta a finalizzare l'alto rapporto di efficienza nell'uso delle risorse impiegate ad ottenere un crescente livello di efficacia e quindi livelli di benessere più alti anche per i soci che per gli assistiti.

In quest'ottica la Cooperativa *Civiltà Futura* nella RSA e RSSA, ha ampiamente superato gli standard di personale previsti dalla normativa regionale mirando ad una maggiore redistribuzione di externalità positive verso la collettività.

STANDARD PERSONALE RSSA PER 60 OSPITI



STANDARD PERSONALE RSA PER 58 OSPITI



FATTI DI RILIEVO ACCADUTI DOPO LA FINE DELL'ESERCIZIO

Nel mese di febbraio 2020 il mondo intero, ed in particolar modo l'Italia, ha conosciuto gli effetti della pandemia dovuta alla diffusione del COVID-19.

Oltre alle misure intraprese dal nostro governo centrale, a livello nazionale, la Regione Puglia ha emanato ulteriori disposizioni che hanno inciso ulteriormente sulla nostre capacità di erogare pienamente il servizio sociale e sanitario al quale siamo preposti. Con le comunicazioni prot. AOO/5/00197 del 10/03/2020 e prot. n. AOO/183/4024 del 11/03/2020, il Presidente della Giunta Regionale Michele Emiliano ha da un lato fortemente limitato l'attività residenziale (R.S.A e R.S.S.A.) sia circoscrivendo i nuovi ingressi in un primo momento alle sole "dimissioni protette" (utenti provenienti direttamente da strutture ospedaliere), vietandole totalmente in un momento successivo, sia sospendendo l'attività semiresidenziale (centro diurno). A tutto questo dobbiamo aggiungere il ritardo dei pagamenti relativi a rette di degenti già presenti all'interno della nostra struttura che ha contribuito a far aumentare la voce relativa ai crediti all'interno del nostro stato patrimoniale.

Dal punto di vista dei ricavi, tuttavia, se quelli derivanti da R.S.A. e R.S.S.A. hanno risentito limitatamente delle conseguenze della pandemia poiché avevamo una piena saturazione al momento dell'inizio del "lockdown", il centro diurno è stata l'area più colpita dal punto di vista economico. I mesi di marzo e aprile 2020 hanno visto infatti una riduzione dei ricavi a causa della chiusura. Tuttavia in questo caso c'è stata la possibilità di erogare assistenza in remoto a diversi ospiti, assistenza regolarmente riconosciuta sia dall'Ambito Territoriale TA/1 sia dalla ASL/TA che hanno continuato a sostenere rispettivamente sia la quota sociale che quella sanitaria in relazione all'assistenza suindicata.

Per quanto riguarda i costi abbiamo sostenuto, per i soli DPI nel periodo marzo – maggio 2020, un importo di circa € 19.500 che aumenterà ulteriormente nel corso dell'anno. Abbiamo inoltre provveduto a predisporre zone di isolamento destinate alla quarantena di tutti i nuovi ingressi e per gli ospiti che dovessero allontanarsi dalla struttura per qualsiasi motivo.

Al momento in cui viene redatta la presente relazione, il "lockdown" è concluso, è ripartita regolarmente l'attività del centro diurno ed sono stati nuovamente autorizzati gli ingressi nella parte residenziale di Villa Genusia, previo tampone e periodo di quarantena nelle zone di isolamento appositamente predisposte.

Delle ulteriori conseguenze sociali ed economiche potremo certamente descrivere una situazione più dettagliata al termine dell'esercizio 2020.

CONCLUSIONI

La migliore conclusione del presente Bilancio Sociale per noi è la ripresa in sintesi di alcuni concetti espressi nell'introduzione.

1. La *dimensione sociale*, della ns. Cooperativa è caratterizzata dalla profonda attenzione rivolta alla persona in quanto tale, ai suoi bisogni ed alla sua crescita spirituale. Si pone come presenza significativa all'interno delle realtà locali in cui operiamo per favorire fra i cittadini la crescita di relazioni in grado di sviluppare partecipazione attiva, mutualità e solidarietà, dei Soci e fra Soci.
2. Quindi la cooperazione, attraverso le sue opere, diventa strumento d'intervento non solo di ordine sociale e culturale, ma anche di ordine economico, quindi ha una sua *dimensione economica*, che è una vera e propria dimensione imprenditoriale.
3. E' giusto equilibrio fra le due dimensioni: *sociale ed economica* che rendono possibile ed efficiente un'impresa Cooperativa come la nostra.
4. La Cooperazione non va confusa con l'associazionismo ed il volontariato; non bisogna dimenticare che *Cooperazione vuol dire soprattutto competenza, capacità progettuale*, per costruire risposte laddove c'è un bisogno scarsamente recepito, anche dalle stesse istituzioni locali, *capacità di direzione e di coordinamento* dei Soci Lavoratori, affinché siano garantite le regole statutariamente condivise per andare oltre il proprio bisogno.
5. I valori della solidarietà e dell'efficienza sono validi strumenti di aggregazione delle persone, son ancora oggi un potente mezzo perché le persone possano stare insieme, possano riscoprire

il gusto del dialogare e del collaborare con gli altri. La cooperazione vera non può essere una convinzione di poche persone, deve essere un fenomeno vissuto da tutte le persone che ci credono, che sono convinte e che ci mettono l'anima per la sua riuscita.

- fine testo -