Civiltà Futura Società Cooperativa Sociale

Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022

| Dati Anagrafici | |
|--|---|
| Sede in | Via Castria, 1 74025 – Marina di Ginosa (TA) |
| Codice Fiscale | 02567920737 |
| Registro Unico Nazionale del Terzo Settore | |
| Sezione del RUNTS | |
| Numero Rea | 195043 |
| Partita Iva | 02567920737 |
| Fondo di dotazione Euro | |
| Forma Giuridica | Società Cooperativa Sociale |
| Attività di interesse generale prevalente | |
| Settore di attività prevalente (ATECO) | 873000 |
| Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore | |
| Rete associativa cui l'ente aderisce | |
| Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio | 31/12/2022 |
| sociale si riferisce | |
| Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto | |
| all'approvazione dell'organo competente | |

Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 ai sensi dell'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112

Sommario

| § 1. PREMESSA | 2 |
|--|----|
| § 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | |
| § 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE | 4 |
| [A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 5 |
| [A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE | 5 |
| [A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 6 |
| [A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 11 |
| [A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÁ | 14 |
| [A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA | 18 |
| [A.7] ALTRE INFORMAZIONI | 22 |

§ 1. PREMESSA

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo *dell'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112*".

I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Cooperativa* (di seguito anche l'"*Ente*" o "*Azienda*" di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'*Ente* e sulla qualità dell'attività aziendale.

Il *Bilancio sociale* è redatto in osservanza delle "*linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'*Ente* al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il bilancio sociale si propone di:

- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'*Ente*,
- ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,

- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,
- ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'*Ente* per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*,
- √ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente e della loro
 declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,
- ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders ed indicare gli impegni
 assunti nei loro confronti,
- ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,
- ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'Ente si impegna a perseguire,
- ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'*Ente* e l'ambiente nel quale esso opera,
- ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

§ 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la
 comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e
 ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le
 valutazioni e le decisioni degli stakeholders;
- **completezza**: implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'*Ente*;
- trasparenza: secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente
 da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione
 senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria
 di portatori di interesse;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltesi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione delle informazioni nel bilancio sociale deve rendere possibile il
 confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto
 ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile,

accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

- veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- attendibilità: implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in
 maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non
 devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente
 documentati come certi;
- autonomia delle terze parti: nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di
 trattare specifici aspetti del bilancio sociale o di garantire la qualità del processo o di formulare
 valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e
 indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013* "Principi di redazione del bilancio sociale":

- identificazione: secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo
 alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità
 connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di
 valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- inclusione: implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza**: deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- periodicità e ricorrenza: il bilancio sociale, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- omogeneità: tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

§ 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente *bilancio sociale*, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di otto sezioni, di seguito riportate.

[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE¹

Standard di rendicontazione utilizzati

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *bilancio sociale*, le indicazioni:

- delle "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit" approvate nel 2010 dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello "standard il Bilancio Sociale GBS 2013 principi di redazione del bilancio sociale", secondo le previsioni dell'ultima versione disponibile.

Cambiamenti significativi di perimetro

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'*Ente*. Per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE²

| Nome dell'ente | Civiltà Futura Società Cooperativa Sociale | |
|--|--|--|
| Codice Fiscale | 02567920737 | |
| Partita IVA | 02567920737 | |
| Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. | Impresa Sociale di Diritto | |
| 112/2012 | | |
| Todisions and totals | Via Vito Castria, 1 – | |
| Indirizzo sede legale | 74014 Marina di Ginosa(TA) | |
| Altre sedi | | |
| Aree territoriali di operatività | Puglia | |

¹ Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale: eventuali standard di rendicontazione utilizzati; cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

² Informazioni generali sull'ente: nome dell'ente; codice fiscale; partita IVA; forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore; indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività; valori e finalità perseguite (missione dell'ente); attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); contesto di riferimento.

| Valori e finalità perseguite | Assistenza Socio-sanitaria |
|---|--|
| Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. | Prestazioni Socio Sanitarie – Dlgs. 112/2017 |
| n. 112/20017) | |
| Altre attività svolte in maniera secondaria | - |
| Collegamenti con altri enti del Terzo Settore | - |
| Collegamenti con enti pubblici (aziende sanitarie, comuni, ospedali, | - |
| ipab,) | |
| Contesto di riferimento | - |
| Rete associativa cui l'ente aderisce | - |

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 3 comma 2 del D.lgs. n. 112/2017 in particolare:

- i compensi individuali ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali sono
 proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o
 comunque non sono superiori a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi
 settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi non superiori al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque sono avvenute a condizioni di mercato;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE³

_

³ Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente); sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017;

Consistenza e composizione della base associativa

L'Ente non ha base associativa essendo la sua forma giuridica quella della Cooperativa.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Con riferimento al Consiglio di amministrazione lo statuto prevede, all'articolo 26 che:

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo nominato dall'Assemblea dei Soci cui è affidata la conduzione dell'*Ente*, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica 3 anni ed è rieleggibile.

Il Consiglio di amministrazione attualmente in carica è stato nominato in data 10/06/2020

Al termine dell'esercizio il Consiglio di amministrazione era composto da 3 consiglieri.

Attualmente esso è composto da 3 consiglieri.

Il compenso previsto per i componenti del Consiglio di Amministrazione è complessivamente:

- da gennaio 2022 fino a maggio 2022 di € 8.720,40 mensili
- da giugno 2022 fino a dicembre 2022 di € 9.400,59 mensili

Composizione Consiglio di Amministrazione al temine dell'esercizio:

| Nome e Cognome | Carica | Data di prima nomina | Scadenza della carica | Poteri attribuiti | Codice fiscale |
|----------------------|-------------|----------------------------|--------------------------|--|------------------|
| EMNAUELE STAMERRA | PRESIDEN'TE | 10/06/2020 | 31/12/2022 | Poteri di ordinaria amministrazione (vedi Visura) | STMMNL73L27F205C |
| PASQUALE MORETTI | CONSIGLIERE | 27/04/2017 | 31/12/2022 | - | MRTPQL62P23F205D |
| DANIELA UGOLINI | CONSIGLIERE | 15/04/2014 | 31/12/2022 | - | GLNDNL59D52F685E |

Composizione Consiglio di Amministrazione alla data di redazione del presente bilancio sociale:

| Nome e Cognome | Carica | Data di prima nomina | Scadenza della carica | Poteri attribuiti | Codice fiscale |
|----------------------|------------|----------------------------|--------------------------|---|------------------|
| EMNAUELE STAMERRA | PRESIDENTE | 10/06/2020 | 31/12/2022 | Poteri di ordinaria amministrazione | STMMNL73L27F205C |
| | | | | (vedi Visura) | |

| PASQUALE | CONSIGLIERE | 27/04/2017 | 31/12/2022 | - | MRTPQL62P23F205D |
|----------|-------------|------------|------------|---|------------------|
| MORETTI | | | | | |
| DANIELA | CONSIGLIERE | 15/04/2014 | 31/12/2022 | - | GLNDNL59D52F685E |
| UGOLINI | | | | | |

Per l'Organo di controllo lo statuto lo statuto prevede, all'articolo 28 che:

L'Organo di controllo in carica è stato nominato dall'Assemblea dei Soci data 15/04/2010.

Ai componenti dell'Organo di controllo è stato deliberato un compenso complessivo annuo di €. 7.700,00

All'Organo di controllo è attribuita anche la funzione di revisione legale dei conti ai sensi dell'articolo art. 10 comma 5 Dlgs 112/2017

All'*Organo di controllo* non è attribuita anche la funzione di Organismo di vigilanza ex D.lgs. 231/01 ai sensi dell'articolo 30 del D.lgs. n. 117/2017.

Composizione Organo di controllo e soggetto incaricato per la revisione legale:

| Nome e Cognome | Carica | Data di prima nomina | Scadenza della carica | Poteri attribuiti | Compenso deliberato/ | Codice fiscale |
|-------------------|------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| DANIELA | PRESIDENTE | 15/04/2010 | 31/12/2024 | Vigilanza | € 3.300.00 | MRLDLB62C45F205F |
| BARBARA | DEL | | | e | ANNUO | |
| MORLACCHI | COLLEGIO | | | controllo | | |
| GIUSEPPE | SINDACO | 23/04/2013 | 31/12/2024 | Vigilanza | € 2.200.00 | RSSGPP44B09B303H |
| RUSSO | EFFETTIVO | | | e | ANNUO | |
| | | | | controllo | | |
| GIUSEPPE | SINDACO | 23/04/2013 | 31/12/2024 | Vigilanza | € 2.200.00 | CZZGPP60R26E036K |
| CAZZETTA | EFFETTIVO | | | e | ANNUO | |
| | | | | controllo | | |
| MAURIZIO | SINDACO | 16/06/2022 | 31/12/2024 | Vigilanza | 0€ | MRGMRZ82E11A048U |
| MARAGLINO | SUPPLENTE | | | e | | |
| | | | | controllo | | |
| GIANNI | SINDACO | 23/04/2013 | 31/12/2024 | Vigilanza | 0€ | GRAGNN76S11C352X |
| GARA' | SUPPLENTE | | | e | | |
| | | | | controllo | | |

Funzionamento degli organi di governance

Nel corso del 2022 il *Consiglio di amministrazione* si è riunita per deliberare nelle occasioni indicate nella seguente tabella:

| N. | Data | Sintesi ordine del giorno |
|----|------------|--|
| 1 | 20/01/2022 | ammissione di socio di soci prestatori d'opera recesso volontario di soci prestatori d'opera art.10 statuto sociale |

| | | 2. varie ed eventuali. |
|----|------------|--|
| 2 | 08/02/2022 | Delega Presidente per partecipare assemblea dei soci di anziani '93 del 11 febbraio 2022; Nomina Coordinatore RSSA con delega di funzione; Delega impianti Ing.Moretti; Autorizzazione alla realizzazione di 2 posti letto RSA, Esito causa trasporto centro diurno ASL TARANTO; Nomina Grenn Pass, Analisi del monte ore lavorativo 2021 degli operatori; Fondo nuove competenze (FNC formazione operatori); Acquisto e formazione infermieri del TOUCHECG SYSTEM CONFIG HD+TAB LENOVO 10' FULL HD PLUS 32 GB; varie ed eventuali. |
| 3 | 03/03/2022 | recessi volontari di soci prestatori d'opera art.10 Statuto Sociale; delega per assemblea straordinaria dei soci anziani '93: rinnovo contratto di consulenza anziani '93; varie ed eventuali. |
| 4 | 30/04/2022 | rinvio Convocazione Assemblea Ordianria dei Soci, deliberazione della data e dell'O.d.G.; varie ed eventuali |
| 5 | 12/05/2022 | Esame ed approvazione del progetto di bilancio dell'esercizio 2021 e dei realtivi allegati (Relazione del Connsiglio di Amministrazione, Nota Integrativa e Bilancio Sociale), deliberazioni conseguenti; Convocazione Assemblea Ordianria dei Soci, deliberazione della data e dell'O.d.G Ammissioni di soci prestatori d'opera; varie ed eventuali |
| 6 | 15/06/2022 | approvazione dell'organigramma e presentazione nell'assemblea dei Soci nel punto vari ed eventuali per approvazione dello stesso; presentazione del sistema premiante secondo la presenza per i soci lavoratori secondo semestre 2022 e presentazione nell'assemblea dei soci nel punto vari ed eventuali per approvazione dello stesso; Presentazione del sistema di riconoscimento delle ore effettivamente lavorate su base trimestrale e presentazione nell'assemblea dei Soci nel punto vari ed eventuali per approvazione dello stesso; varie ed eventuali |
| 7 | 01/07/2022 | recesso volontario di soci prestatori d'opera art.10 statuto sociale; Ammissioni di soci prestatori d'opera; varie ed eventuali. |
| 8 | 13/07/2022 | contratto di consulenza Dott. Emanuele Stamerra; Procedura premio presenze; Accordo sindacale detassazione premio presenze; varie ed eventuali |
| 9 | 03/08/2022 | Assegnazione poteri Direttore Amministrativo; Recessi volontari di soci prestatori d'opera art.10 statuto sociale; Ammissioni di soci prestatori d'opera; varie ed eventuali. |
| 10 | 31/08/2022 | Installazione nuovo impianto fotovoltaico; Accordo II livello con sindacato da individuare relativo a "Premio di Risultato e Presenza"; Varie ed eventuali. |
| 11 | 02/09/2022 | Proposta acquisto terreno; Liquidità per nuovi investimenti; Varie ed eventuali. |
| 12 | 12/09/2022 | Recessi volontari di soci prestatori d'opera art. 10 Statuto Sociale; Varie ed eventuali. |
| 13 | 14/10/2022 | Ammissione di soci prestatori d'opera; Recessi volontari di soci prestatori d'opera art. 10 Statuto Sociale; Varie ed eventuali. |

| 14 | 09/11/2022 | Nuova Direzione Organizzazione & Logistica; Contratto di consulenza Dott.ssa Daniela Ugolini; Varie ed eventuali. |
|----|------------|---|
| 18 | 16/12/2022 | Assicurazione Sanitaria Aziendale; Varie ed eventuali. |
| 19 | 26/12/2022 | Scadenza Contratto Studio Eiseco; Scadenza Contratto Studio Legale Scaramella e gestione decreto legge 231; Varie ed eventuali. |

Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Definizione di Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Cooperativa* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*Ente*.

Distinguiamo in essi due grandi tipologie: "[1] stakeholders interni" e "[2] stakeholders esterni".

| [1] Stakeholders interni | Denominazione | Area di intervento |
|---|------------------------------|-----------------------------|
| Beneficiari dei progetti (ospiti, utenti,) | Ospiti e Utenti | Prestazioni Socio-sanitarie |
| Donatori privati e enti di finanziamento | Banche: Intesa Sanpaolo | Finanziatori |
| Istituzioni pubbliche (aziende sanitarie, enti locali, enti | Asl , Comune di Ginosa, | |
| di assistenza e formazione, università) | Ambito Territoriale TA/1 | |
| Aziende, fornitori, banche e assicurazioni) | Aziende, fornitori, banche e | Contratti di fornitura |
| | assicurazioni | |
| Partner di progetto | - | - |
| Organizzazioni non lucrative e Coordinamenti | - | - |
| Parrocchie ed enti ecclesiastici | - | - |
| Comunità territoriali e Ambiente | - | - |

| [2] Stakeholders esterni Denominazione Area di intervento | [2] Stakeholders esterni | Denominazione | Area di intervento |
|---|--------------------------|---------------|--------------------|
|---|--------------------------|---------------|--------------------|

| Organi statutari (soci, consiglieri e revisori) | 3 Consiglieri, 3 Revisori, 2 | Istituzionale |
|--|--------------------------------|--------------------------------|
| | Sindaci Supplenti, 1 Organismo | |
| | di Vigilanza | |
| Volontari e Cooperanti | 2 Volontario e 1 socio | Attività Socio assistenziale e |
| | sovventore 103 Cooperanti | amministrativa |
| Lavoratori (dipendenti, collaboratori, consulenti, | 2 | Attività Socio assistenziale |
| sacerdoti, tirocinanti) | | |

Personale

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'*Ente* ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori, agli impegni assunti, ai risultati
 attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di welfare aziendale o di incentivazione del personale;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano la conciliazione vita lavoro.

[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE⁴

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Cooperativa* per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

| TIPOLOGIA RISORSA | VOLONTARI | DIPENDENTI | COLLABORATORI ESTERNI | TOTALE |
|--------------------------|-----------|------------|--------------------------|--------|
| Medici e Psicologa | - | 2 | 3 | 5 |
| Infermieri | - | 13 | 0 | 13 |
| Operatori socio sanitari | - | 51 | 0 | 51 |
| Altri | | 24 | 0 | 24 |

⁴ Persone che operano per l'ente: tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out ») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; (11) attività di formazione e valorizzazione realizzate. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti. Natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito; Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

| Amministrativi | - | 5 | 0 | 5 |
|----------------|---|----|---|----|
| TOTALE | - | 95 | 2 | 98 |

| TIPOLOGIA RISORSA | 2022 | 2021 | 2020 | TOTALE |
|-----------------------|------|------|------|--------|
| Volontari | 2 | 2 | 2 | / |
| Dipendenti | 103 | 100 | 102 | / |
| Collaboratori esterni | 3 | 6 | 6 | / |
| TOTALE | 108 | 108 | 108 | / |

| TIPOLOGIA RISORSA | VOLONTARI | DIPENDENTI | COLLABORATORI ESTERNI | TOTALE |
|----------------------|-----------|------------|--------------------------|--------|
| Uomini | - | 35 | 2 | 37 |
| Donne | - | 66 | 1 | 67 |
| Laureati | - | 22 | 3 | 25 |
| Diplomati | - | 55 | - | 55 |
| Licenza media | - | 19 | - | 19 |

| TIPOLOGIA RISORSA | VOLONTARI | DIPENDENTI | COLLABORATORI ESTERNI | TOTALE |
|----------------------|-----------|------------|--------------------------|--------|
| Età 18-30 | - | 16 | - | 16 |
| Età 30-65 | - | 84 | 2 | 86 |
| Over 65 | - | 0 | 1 | 1 |
| TOTALE | - | 103 | 3 | 106 |

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nel corso dell'esercizio l'*Ente* ha assunto complessivamente numero 9 nuovi dipendenti (di cui n. 8 a tempo pieno e n. 1 part time) e le dimissioni sono state complessivamente in numero di 6.

| TIPOLOGIA RISORSA | Funzione/Numero | Retribuzione (media) | Oneri complessivi a carico dell'ente | Condizione legale limite 1/8 min/max verificata |
|----------------------|------------------------|-------------------------|---|---|
| Tempo pieno | | € | SI/NO | SI |
| | Direttore Sanitario/ 1 | €. 60.181,40 | SI | |

| | Direttore Ammin./ 1 | €. 41.300,00 | SI | |
|-------------|--------------------------|--------------|----|--|
| | Direttore Org. & Log./ 1 | €. 84.996,20 | SI | |
| | Psicologa/ 1 | €. 20.089,94 | SI | |
| | Infermieri/ 12 | €. 22.738,17 | SI | |
| | Oss/53 | €. 19.082,70 | SI | |
| | Educatrici/ 2 | €. 20.723,95 | SI | |
| | Fisioterapisti 2 | €. 22.738,17 | SI | |
| | Impiegati/ 6 | €. 23.812,23 | SI | |
| | Servizi Generali/ 15 | €. 16.460,73 | SI | |
| Part - time | | | | |
| | Amministrativa | €. 6.953,46 | SI | |
| | Animatrice | €. 6.846,71 | SI | |
| | Adetta Servizi Generali | €. 8.663,33 | SI | |
| | 1 | | | |

| TIPOLOGIA RISORSA (numero medio) | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|------|------|------|
| Tempo pieno | 98 | 94 | 97 |
| Part -time | 3 | 1 | 1 |

Compensi agli apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2022 con riferimento alle figure apicali dell'*Ente*.

| Anno 2022 | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--|--|
| Compensi a | Emolumento complessivo di competenza | Emolumento pagato nel periodo | | |
| Organo di amministrazione | € 108.750,00 | € | | |
| Organo di controllo | € | € | | |
| Organo di revisione | € 10.950,00 | € | | |
| Organismo di vigilanza D.lgs. 231/01 | € 1.000,00 | € | | |
| Dirigenti | € | € | | |

Le informazioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'*Ente* o della rete associativa cui l'*Ente* aderisce.

Rimborsi spese ai volontari

La seguente tabella illustra alcuni dati rilevanti inerenti ai rimborsi spese pagati ai volontari durante l'esercizio 2022.

| Anno 2022 | | | | |
|--|---|---------------------|--|--|
| Numero dei volontari che hanno usufruito di rimborsi spese | Ammontare complessivo dei rimborsi (**) | Rimborso medio (**) | | |
| 0 | 0 | 0 | | |
| (**) dati in euro | | | | |

Modalità di effettuazione rimborsi ai volontari a fronte autocertificazione

L'Ente non si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.

[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÁ⁵

A.5.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Come già più sopra indicato, l'*Ente* svolge attività di assistenza sociale e socio sanitaria concretamente effettuata tramite la gestione della *Residenza Sanitaria Assistenziale* e Residenza Socio Sanitaria Assistenziale site in Marina di Ginosa (Ta).

Nel corso dell'esercizio 2020 l'Ente ha assistito n. 161 ospiti, per un numero medio di assistiti mensili di 114,67, ed un centro diurno che ha ospitato una media mensile n. 12 utenti (considerando i soli mesi di apertura).

| Serviz | i prestati | |
|--------|---|--|
| | Informazione richiesta | Informazione fornita |
| | Informazione nemesta | (quantità delle prestazioni e loro complessità) |
| A.5.a | Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Cooperativa | La Cooperativa svolge attività di interesse generale prevalentemente nell'ambito dell'assistenza sociale e dell'assistenza socio sanitaria; l'attività è svolta nell'ambito della gestione della RSA/RSSA situata in Marina di Ginosa (Ta), la cui capienza massima è di n. 118 posti tutti contrattualizzati e accreditati a cui si aggiungono 30 posti di centro diurno di cui 25 convenzionati. |
| A.5.b | Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione | La RSA/RSSA/CD Villa Genusia eroga servizi socio - assistenziali e sanitari a favore della popolazione anziana non autosufficiente o a rischio di perdita di autonomia e soggetti affetti da demenza senile e/o Alzheimer, secondo le modalità previste dai piani sanitari e socio assistenziali nazionali e regionali. I criteri utilizzati per l'accettazione delle domande prevedono l'invio dai Distretti socio-sanitari territoriali delle liste d'attesa, precedenza in caso di Dimissioni Ospedaliere Protette (DOP). |
| A.5.c | Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani | |

⁵ Obiettivi e attività: informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati; per gli enti filantropici: elenco e importi delle erogazioni deliberate ed effettuate nel corso dell'esercizio, con l'indicazione dei beneficiari diversi dalle persone fisiche, numero dei beneficiari persone fisiche, totale degli importi erogati alle persone fisiche; elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

Vengono erogati servizi a carattere residenziale e semiresidenziale in ambito socio sanitario di cura ed assistenza medica, infermieristica, fisioterapica, educativa e di igiene alla persona e agli ambienti..

A.5.2 beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, *stakeholders* fondamentali della *Cooperativa*.

| Tipolo | ogia di ospiti e utenti della R | SA/RSSA | | | | | | | | |
|--------|---|--|--|------------------------------------|----------------------|------------------|----------------------------------|--|--|--|
| | Informazione richiesta | | | Informa | azione fornita | a | | | | |
| | imomazione nemesta | | (descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni) | | | | | | | |
| | | | N. Sesso Patolog | | | | | | | |
| | | Età | Ospiti del 2022 | F | M | Utenza Tipica | Alzheimer | | | |
| | | 0-45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | District 1 Program | 46-64 | 8 | 5 | 3 | 7 | 1 | | | |
| A E ~ | Distinzione degli ospiti e | 65-74 | 22 | 10 | 12 | 13 | 9 | | | |
| A.5.g | degli utenti distinti per età, sesso, patologie | 75-79 | 20 | 15 | 5 | 18 | 2 | | | |
| | | 80-84 | 36 | 24 | 12 | 27 | 9 | | | |
| | | 85-89 | 42 | 26 | 16 | 38 | 4 | | | |
| | | 90 e oltre | 38 | 26 | 12 | 37 | 1 | | | |
| | | Totali | 166 | 106 | 60 | 140 | 26 | | | |
| A.5.h | Descrizione dei bisogni di assistenza degli anziani accolti tività dell'attività di RSA/RS | vita quotidi farmacolog | ana, all'igiene | e alla gestion | | ia dal punto di | le necessità di vista medico, | | | |
| Huran | | 511 | | Informa | azione fornita | <u> </u> | | | | |
| | Informazione richiesta | | (ver | ifica del grado di d | attrattività della C | Gooperativa) | | | | |
| A.5.i | Analisi degli ospiti e utenti per area geografica di provenienza | Tutti gli osp provincia d | | no residenti ir | n Regione Pug | lia, in prevaler | nza nella | | | |
| A.5.1 | Numero di richieste di assistenza ricevute | 602 domande pervenute nel 2022 ingressi 43 | | | | | | | | |
| A.5.m | Numero di richieste in lista di attesa | | | nti in lista di a cia temporane | | | | | | |
| A.5.n | % richieste accolte su richieste ricevute (in media) | ` | | | 7,14 % | | | | | |

^{*}al 31/12/2022

Dinamica delle presenze degli ospiti divisi per sesso ed età

| Tipologia di ospiti e utenti | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|
| 2022 2021 2020 | | | | | | | | | | |
| | Informazione richiesta | Donne | Uomini | Totale | Donne | Uomini | Totale | Donne | Uomini | Totale |
| A.5.s | Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per sesso | 106 | 60 | 166 | 80 | 52 | 132 | 113 | 48 | 161 |
| A.3.8 | Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età media | 81,68 | 80,79 | 81,21 | 82,16 | 83,36 | 82,63 | 84,15 | 81,50 | 83,12 |

| Attrattività dell'attività | | | |
|----------------------------|--|--|--|

| | Informazione richiesta | 2022 | 2021 | 2020 |
|-------|--|-------|------------|------|
| A.5.t | Numero di richieste di assistenza ricevute | 602 | 253 | 58 |
| A.5.u | Numero di richieste in lista di attesa* | 75 | 36 | 83 |
| A.5.v | % richieste accolte su richieste ricevute | 7,14% | 33,99 % | 55% |

^{*}al 31/12/2022

A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

La *Cooperativa* opera in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri *stakeholders*.

Con periodicità annuale sono raccolti dati concernenti la **soddisfazione degli ospiti e loro familiari** in merito ai servizi forniti. La sintesi dinamica dell'indice elaborato (su base annuale) è riassunto nella seguente tabella:

| Sodd | Soddisfacimento degli ospiti e dei loro familiari | | | | | | | | | |
|-------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | Informazione richiesta | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
| A.5.z | Analisi di care satisfaction (indice 0 [min] - 100 [max]) | / | / | / | 90 | 91 | 91 | 90 | 90 | 88 |

Analogamente con periodicità biennale è effettuata un'analisi di soddisfazione dei dipendenti e collaboratori al fine di comprendere eventuali ambiti di criticità e possibili interventi migliorativi La sintesi dinamica dell'indice elaborato è riassunto nella seguente tabella:

| Sodd | Soddisfacimento dei dipendenti e collaboratori | | | | | | | | | |
|-------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | Informazione richiesta | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
| A.5.y | Analisi di care satisfaction (indice 0 [min] - 100 [max]) | / | / | / | 79 | 79 | / | 88 | / | 82 |

Le certificazioni di qualità il codice etico e il modello organizzativo

La *Cooperativa* ha approvato e rispetta un *Codice etico* ed agisce, con riferimento alle previsioni del D.lgs. n. 231/2001, sulla base di un apposito *Modello organizzativo di gestione e controllo* sottoposto al monitoraggio di un Organismo di vigilanza in forma monocratica.

Il sito internet della *Cooperativa* nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente" rende disponibili oltre allo statuto, ai bilanci annuali e ai dati obbligatori per legge, i documenti sopra citati.

A.5.4. Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo Bilancio Sociale)

Fra le attività programmate e pianificate dal *Consiglio di amministrazione* della *Cooperativa* si evidenzia la sintesi degli obiettivi programmati per i prossimi tre esercizi è contenuta nella seguente schematizzazione distinguendo secondo un raggruppamento in tre tipologie di interventi:

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Obiettivi di intervento strutturale | Normale | Normale | Normale |
| | manutenzione | manutenzione | manutenzione |
| Obiettivi di intervento organizzativo | | | |
| Obiettivi di intervento assistenziale | | | |

Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati

I risultati di crescita dell'attività dell'*Ente* negli ultimi tre esercizi sono stati possibili anche grazie alla consistente attività di fundraising operata dall'*Ente* tramite uno specifico incarico a soggetti specializzati in tale ambito e individuati alcuni anni orsono. Le campagne di sensibilizzazione poste in essere hanno garantito l'approvvigionamento di mezzi finanziari per il consolidamento dell'attività. È necessaria un'attenta pianificazione e programmazione, per la quale il Consiglio di amministrazione ha già strutturato apposite azioni.

Non possono essere minimizzati gli effetti negativi derivanti alla *Cooperativa* in funzione del fenomeno generato dall'emergenza sanitaria da Covid 19. Gli sforzi, del resto già illustrati nella relazione al bilancio di esercizio, compiuti dalla *Cooperativa* e dai suoi organi al fine di minimizzare i rischi sanitari a carico degli ospiti e del personale sono stati ampi e anzi dall'emergenza possono essere ritratti alcuni insegnamenti utili per il miglioramento dei servizi forniti nel futuro.

A.5.5. Erogazioni filantropiche

Si dà atto delle seguenti elargizioni erogate per finalità filantropiche e di beneficenza ad altri Enti del Terzo settore:

| Ente beneficiario | Importo | Settore di operatività |
|-------------------|---------|------------------------|
| | € 0,00 | |
| | € 0,00 | |
| | € 0,00 | |

Sono stai inoltre erogati complessivi € --- per finalità di beneficenza a persone fisiche.

[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA⁶

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'*Ente* e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

| RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI | | | | | | | | |
|--|------------|------------|---------|---------|--|--|--|--|
| STATO PATRIMONIALE | | | | | | | | |
| 31/12/2021 31/12/2022 31/12/2021 31/12/202 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Immobilizzazioni immateriali nette | 49.062 | 45.736 | 0,41% | 0,37% | | | | |
| Rivalutazioni fuori esercizio | | - | - | | | | | |
| Beni in leasing | | - | - | | | | | |
| Immobilizzazioni materiali nette | 7.094.943 | 6.881.695 | 59,87% | 55,92% | | | | |
| Immobilizzazioni finanziarie nette | 505.007 | 515.233 | 4,26% | 4,19% | | | | |
| TOTALE IMMOBILIZZATO | 7.649.012 | 7.442.664 | 64,55% | 60,45% | | | | |
| Rimanenze | 13.047 | 11.137 | 0,11% | 0,09% | | | | |
| Clienti netti | 856.083 | 791.989 | 7,22% | 6,43% | | | | |
| Altri crediti | 52.297 | 163.700 | 0,44% | 1,33% | | | | |
| Valori mobiliari | - | - | - | | | | | |
| LIQUIDITA' DIFFERITE | 921.427 | 966.826 | 7,78% | 7,85% | | | | |
| Cassa e banche | 3.279.223 | 3.901.765 | 30,46% | 31,69% | | | | |
| LIQUIDITA' IMMEDIATE | 3.279.223 | 3.901.765 | 27,67% | 31,69% | | | | |
| CAPITALE INVESTITO NETTO | 11.849.662 | 12.311.255 | 100,00% | 100,00% | | | | |

| Fondo di dotazione e riserve | 695.323 | 700.964 | 5,87% | 5,69% |
|--------------------------------|------------|------------|--------|--------|
| Riserve plusvalori leasing | - | - | - | - |
| Reddito d'esercizio | 4.270 | 394.772 | 0,04% | 3,21% |
| MEZZI PROPRI | 699.593 | 1.095.736 | 5,90% | 8,90% |
| TFR | 789.308 | 931.074 | 6,66% | 7,56% |
| Rate leasing a scadere | - | - | - | - |
| Fondi e debiti a Medio Termine | 1.880.925 | 1.373.849 | 15,87% | 11,16% |
| Debiti oltre l'esercizio | 7.396.437 | 7.810.620 | 62,42% | 63,44% |
| PASSIVO CONSOLIDATO | 10.766.437 | 11.211.279 | 90,86% | 91,07% |

⁶ Situazione economico-finanziaria: provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per formire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

_

| Fornitori | 200.669 | 285.632 | 1,69% | 2,32% |
|--------------------------|------------|------------|---------|---------|
| Anticipi clienti | 437 | 2.854 | 0,00% | 0,02% |
| Altri debiti | 882.290 | 811.490 | 7,45% | 6,59% |
| Banche passive | - | - | - | |
| DEBITI A BREVE | 882.290 | 1.099.976 | 7,45% | 8,93% |
| CAPITALE INVESTITO NETTO | 11.849.662 | 12.311.255 | 100,00% | 100,00% |

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'*Ente* sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio sanitari ed assistenziali propri della *Cooperativa*.

| RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|--|--|
| CONTO ECONOMICO | | | | | | |
| | 31/12/2021 | 31/12/2022 | 31/12/2021 | 31/12/2022 | | |
| | | | | | | |
| FATTURATO NETTO | 4.509.904 | 5.196.671 | 100,00% | 100,00% | | |
| Acquisti di beni e servizi | 935.068 | 1.141.461 | 26,87% | 21,97% | | |
| Variazione delle rimanenze | 9.350 | 1.910 | 0,27% | 0,04% | | |
| Altri costi operativi | 85.361 | 77.282 | 2,45% | 1,49% | | |
| Affitti e leasing | - | - | | | | |
| VALORE AGGIUNTO | 3.480.125 | 3.976.018 | 100,00% | 100,00% | | |
| Spese personale | 2.547.127 | 2.676.693 | - | - | | |
| MARGINE OPERATIVO LORDO | 932.998 | 1.299.325 | 100,00% | 100,00% | | |
| Accantonamenti (TFR e rischi) | 288.934 | 259.428 | - | - | | |
| Ammortamenti | 365.007 | 378.591 | - | - | | |
| RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA | 279.057 | 661.306 | 100,00% | 100,00% | | |
| Proventi finanziari | 380 | - | - | - | | |
| RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE | 279.437 | 661.306 | 100,00% | 100,00% | | |
| Oneri finanziari | 275.166 | 266.534 | - | _ | | |
| REDDITO DI COMPETENZA | 4.271 | 394.772 | 100,00% | 100,00% | | |
| Proventi (oneri) straordinari | 0 | 0 | - | - | | |
| UTILE ANTE IMPOSTE | 4.271 | 394.772 | 100,00% | 100,00% | | |
| Imposte d'esercizio | 0 | 0 | - | - | | |
| REDDITO D'ESERCIZIO | 4.271 | 394.772 | 100,00% | 100,00% | | |

Analisi per indici

Indici di allerta (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)

| | Indicatore | Area gestionale | |
|---|---|--------------------------------|--------|
| 1 | Oneri finanziari / Ricavi | Sostenibilità oneri finanziari | 0,060% |
| 2 | Patrimonio netto / Debiti totali | Adeguatezza patrimoniale | 0,12% |
| 3 | Attività a breve / Passività a breve | Equilibrio finanziario | 0,63% |
| 4 | Indebitamento previdenziale e tributario / attivo | Altri indici di indebitamento | 0,020% |

Patrimonio immobiliare dell'ente

| Attivo immobilizzato | 2022* | 0/0 | 2021* | 0/0 | 2020* | % |
|----------------------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| Immobilizzazioni immateriali | 45.736 | 0,61 | 49.062 | 0,64 | 53.110 | 0,67 |
| Immobilizzazioni materiali | 6.881.695 | 92,46 | 7.094.943 | 92,76 | 7.363.484 | 92,95 |
| Di cui immobili | 5.994.899 | 80,55 | 6.253.334 | 81,75 | 6.511.770 | 82,20 |
| Di cui immobilizzazioni tecniche | 859.418 | 11,55 | 816.417 | 10,67 | 829.343 | 10,47 |
| Immobilizzazioni finanziarie | 515.233 | 6,92 | 505.007 | 6,60 | 505.007 | 6,38 |
| Totale immobilizzazioni | 7.442.664 | 100 | 7.649.012 | 100 | 7.921.601 | 100 |

^{*}Al netto degli ammortamenti

| Patrimonio "immobiliare" | 2022 | | 2021 | | 2020 | |
|-----------------------------------|-----------|----|-----------|----|-----------|----|
| Patrinomo inmodinare | € | n. | € | n. | € | n. |
| Immobili posseduti dall'Ente | 5.994.899 | 1 | 6.253.334 | 1 | 6.511.770 | 1 |
| di cui utilizzati direttamente | 5.994.899 | 1 | 6.253.334 | 1 | 6.511.770 | 1 |
| di cui a reddito | | | | | | |
| Proventi dagli immobili a reddito | | | | | | |

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

| Prospetto dei proventi per | 2022 | 2021 | 2020 |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| tipologia di erogatore | € | € | € |
| Ospiti e utenti | 1.997.375 | 1.832.482 | 1.804.559 |
| Enti pubblici | 2.769.689 | 2.600.492 | 2.564.646 |
| Enti del terzo settore | - | - | - |
| Imprese | - | - | - |
| 5 per mille | 995,78 | 896,14 | 2.384 |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La Cooperativa provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

- i. sensibilizzando gli s*takeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore della *Cooperativa* stessa del c.d. 5 per mille,
- ii. effettuando raccolte fondi occasionali in occasione di alcune ricorrenze durante l'anno,
- iii. effettuando raccolte fondi occasionali tramite richiesta continuativa durante l'esercizio contattando i propri erogatori ed informandoli delle attività in corso.

Le erogazioni effettuate e ricevute nel 2022

| Oneri e Proventi figurativi da erogazioni | € costi figurativo dell'esercizio (*) | € proventi figurativo dell'esercizio (*) | Inserita nel rendiconto gestionale |
|---|--|--|--|
| Erogazioni in denaro | 0 | 0 | SI |
| Erogazioni di beni | 0 | 0 | SI |
| Erogazioni di servizi | 0 | 0 | SI |
| Totale già inserita nel rendiconto gestionale | 0 | 0 | |
| Erogazioni in denaro | 0 | 0 | NO |
| Erogazioni di beni | 0 | 0 | NO |
| Erogazioni di servizi | 0 | 0 | NO |
| Totale già inserita nel rendiconto gestionale | 0 | 0 | |

^(*) per la valorizzazione delle erogazioni in natura sono utilizzati i criteri indicati dall'articolo 3 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 novembre 2019

Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è quantificato sulla base delle ore prestate dai medesimi applicando un costo standard quantificato sulla base del contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti. Il sistema informativo dell'*Ente* adotta una specifica procedura volta al tracciamento delle ore di volontariato prestate presso l'ente.

| Numero ore di volontariato usufruite dall'ente | € valorizzazione del lavoro volontario (*) | Inserita nel rendiconto gestionale |
|--|---|--|
| | 0 | SI/NO |
| | | |

Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

[A.7] ALTRE INFORMAZIONI7

Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La seguente tabella illustra l'ambito delle controversie che interessano la Cooperativa.

| Tipo di controversia | Ammontare complessivo del contenzioso |
|--|---------------------------------------|
| Contenzioso giuslavoristico | - |
| Contenzioso tributario e previdenziale | - |
| Contenzioso civile, amministrativo e altro | € 135.000 (ASL Taranto) |

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente

Nella seguente tabella sono indicate alcune informazioni concernenti l'impegno ambientale della *Cooperativa* nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività.

| Presenza o meno, con riferimento all'ente del parametro di attenzione ambien | tale | |
|---|------|----|
| | SI | NO |
| Politica, obiettivi e struttura organizzativa | | |
| Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale | X | |
| Adesione dell'ente a policy ambientali | | X |
| Adesione a iniziative terze mondiali, nazionali e locali | | X |
| Esistenza di un documento aziendale di natura ambientale | | X |
| Esistenza del modello organizzativo ex D.lgs. 231/01 | X | |
| Figure aziendali operanti nel contesto della tutela ambientale | | X |
| Spese ordinarie in conto economico in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale | | X |
| Spese per investimenti in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale | | X |
| Nei piani di welfare aziendale sono previsti fringe benefit riguardanti l'ambiente | | |
| Aree di impatto | | |
| Incidenza dei costi dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato sul totale dei costi dei materiali | | |
| Iniziative volte a ridurre i consumi di acqua | X | |
| Iniziative volte a ridurre i consumi di energia o a introdurre fondi di energia rinnovabile | X | |
| Iniziative volte a ridurre l'impatto dei trasporti | X | |
| Iniziative volte a ridurre l'impatto dei rifiuti | X | |

⁷ Altre informazioni: indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di talli impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali ») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.; informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

| Prodotti e servizi | |
|--|---|
| Iniziative intraprese dall'ente che tengano in considerazione gli impatti ambientali dei servizi | X |
| forniti | |

Consumi indicatori di impatto ambientale

| Indicatore | Eser | Esercizio 2021 | | zio 2022 |
|------------------------------|---------|----------------------|------------|--------------|
| | € | Quantità | € | Quantità |
| Consumo di energia elettrica | 149.178 | 644.703 kwtt | 273.818,69 | Kwtt 711.958 |
| Consumo di acqua | 18.575 | 8.892 m ³ | 14.021,25 | 8.329 m³ |
| Consumo di gas | 35.137 | 60.711 m³ | 66.923,83 | 38.409 m³ |
| Produzione di rifiuti | 30.808 | Rif urbani + | 43.171,29 | Rif urbani + |
| | | spec. | | spec. |

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti

Altre informazioni di natura non finanziaria inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione

Impatto sociale dell'attività dell'ente

| Indicatore | Esercizio 2022 Esercizio | | zio 2021 | |
|--|---|---|---|---|
| | Bacino di utenza 25 KM | Bacino di utenza 50 KM | Bacino di utenza 25 KM | Bacino di utenza 50 KM |
| Potenziali ospiti o utenti nel bacino | Utenti ultra 65enni residenti in Regione Puglia |
| Posti letto della Cooperativa | 118 | 118 | 118 | 118 |
| Ospiti e utenti complessivi della RSA | 72 | 46 | 71 | 47 |

Situazione al 31/12/2022

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio Si rimanda al punto A.3 Funzionamento degli organi di governance.

La sottoscritta dott. Morlacchi Daniela Barbara nata a Milano il 05 marzo 1962, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, ai sensi degli art.46 e 47 d.p.r. n.445/2000,

dichiara

- 1 Di essere iscritta all'albo dei dottori commercialisti della provincia di Milano al n.2375
- 2 Di essere stata incaricata alla trasmissione dal legale rappresentante Stamerra Emanuele della società di cui al presente adempimento.

La sottoscritta dott. Morlacchi Daniela Barbara ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento e' conforme all'originale depositato presso la società.

IMPOSTA DI BOLLO ESENTE AI SENSI DEGLI ARTICOLI 10 E 17 DEL D.LV.460/97