

**Bilancio sociale dell'esercizio chiuso  
al 31 dicembre 2024**

Dati Anagrafici	
Sede in	Via Castria, 1 74025 – Marina di Ginosa (TA)
Codice Fiscale	02567920737
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	---
Sezione del RUNTS	---
Numero Rea	195043
Partita Iva	02567920737
Fondo di dotazione Euro	---
Forma Giuridica	Società Cooperativa Sociale
Attività di interesse generale prevalente	---
Settore di attività prevalente (ATECO)	873000
Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore	---
Rete associativa cui l'ente aderisce	---
Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce	31/12/2024
Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente	

---

**Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 ai sensi dell'art. 9 comma 2 del  
Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112**

**Sommario**

§ 1. PREMESSA .....	2
§ 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	3
§ 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE.....	5
[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	6
[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	11
[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	14
[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA .....	17
[A.7] ALTRE INFORMAZIONI .....	21

**§ 1. PREMESSA**

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo dell'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112".

I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Cooperativa* (di seguito anche l'”Ente” o “Azienda” di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

Il *Bilancio sociale* è redatto in osservanza delle “*linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il *bilancio sociale* si propone di:

- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente,
- ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,

- 
- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,
  - ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'Ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*,
  - ✓ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,
  - ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,
  - ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,
  - ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'Ente si impegna a perseguire,
  - ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera,
  - ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

## § 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Ente;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile,

---

accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013* "Principi di redazione del bilancio sociale":

- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

### § 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente *bilancio sociale*, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di otto sezioni, di seguito riportate.

## [A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE<sup>1</sup>

### *Standard di rendicontazione utilizzati*

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *bilancio sociale*, le indicazioni:

- delle “*Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “*standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale*”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

### *Cambiamenti significativi di perimetro*

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

### *Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione*

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’*Ente*. Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

## [A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL’ENTE<sup>2</sup>

Nome dell’ente	<i>Civiltà Futura Società Cooperativa Sociale</i>
Codice Fiscale	02567920737
Partita IVA	02567920737
Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012	Impresa Sociale di Diritto
Indirizzo sede legale	Via Vito Castria, 1 – 74014 Marina di Ginosa(TA)
Altre sedi	
Aree territoriali di operatività	<i>Puglia</i>

<sup>1</sup> Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale: eventuali standard di rendicontazione utilizzati; cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

<sup>2</sup> Informazioni generali sull’ente: nome dell’ente; codice fiscale; partita IVA; forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore; indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività; valori e finalità perseguite (missione dell’ente); attività statutarie individuate facendo riferimento all’art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all’art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); contesto di riferimento.

Valori e finalità perseguite	<i>Assistenza Socio-sanitaria</i>
Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/20017)	<i>Prestazioni Socio Sanitarie – D.lgs. 112/2017</i>
Altre attività svolte in maniera secondaria	-
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	-
Collegamenti con enti pubblici (aziende sanitarie, comuni, ospedali, ipab, ...)	-
Contesto di riferimento	-
Rete associativa cui l'ente aderisce	-

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 3 comma 2 del D.lgs. n. 112/2017 in particolare:

- i compensi individuali ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali **sono proporzionati** all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiori** a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

### [A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente); sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statuarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; mappatura dei principali *stakeholder* (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017;

### **Consistenza e composizione della base associativa**

L'Ente non ha base associativa essendo la sua forma giuridica quella della *Cooperativa*.

### **Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

Con riferimento al *Consiglio di amministrazione* lo statuto prevede, all'articolo 26 che:

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo nominato dall'Assemblea dei Soci cui è affidata la conduzione dell'Ente, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica 3 anni ed è rieleggibile.

Il *Consiglio di amministrazione* attualmente in carica è stato nominato in data 26/04/2023

Al termine dell'esercizio il *Consiglio di amministrazione* era composto da 3 consiglieri.

Attualmente esso è composto da 3 consiglieri.

Il compenso previsto per i componenti del *Consiglio di Amministrazione* è complessivamente:

- da gennaio 2024 a dicembre 2024 di € 121.200

### **Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio:**

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
EMNAUELE STAMERRA	PRESIDENTE	10/06/2020	31/12/2025	Poteri di ordinaria amministrazione (vedi Visura)	STMMNL73L27F205C
PASQUALE MORETTI	CONSIGLIERE	27/04/2017	31/12/2025	-	MRTPQL62P23F205D
MINOIA MARIO	CONSIGLIERE	26/04/2023	31/12/2025	-	MNIMRA90P11A048P

### **Composizione Consiglio di Amministrazione**

**alla data di redazione del presente bilancio sociale:**

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
EMNAUELE STAMERRA	PRESIDENTE	10/06/2020	31/12/2025	Poteri di ordinaria amministrazione (vedi Visura)	STMMNL73L27F205C

PASQUALE MORETTI	CONSIGLIERE	27/04/2017	31/12/2025	-	MRTPQL62P23F205D
MINOIA MARIO	CONSIGLIERE	26/04/2023	31/12/2025	-	MNIMRA90P11A048P

Per l'*Organo di controllo* lo statuto lo statuto prevede, all'articolo 28 che:

L'*Organo di controllo* in carica è stato nominato dall'Assemblea dei Soci data 15/04/2010.

Ai componenti dell'*Organo di controllo* è stato deliberato un compenso complessivo annuo di €. 7.700,00

All'*Organo di controllo* è attribuita anche la funzione di revisione legale dei conti ai sensi dell'articolo art. 10 comma 5 Dlgs 112/2017

All'*Organo di controllo* non è attribuita anche la funzione di Organismo di vigilanza ex D.lgs. 231/01 ai sensi dell'articolo 30 del D.lgs. n. 117/2017.

#### Composizione Organo di controllo e soggetto incaricato per la revisione legale:

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Compenso deliberato/	Codice fiscale
DANIELA BARBARA MORLACCHI	PRESIDENTE DEL COLLEGIO	15/04/2010	31/12/2024	Vigilanza e controllo	€ 5.800 ANNUO	MRLDLB62C45F205F
GIUSEPPE RUSSO	SINDACO EFFETTIVO	23/04/2013	31/12/2024	Vigilanza e controllo	€ 4.200 ANNUO	RSSGPP44B09B303H
GIUSEPPE CAZZETTA	SINDACO EFFETTIVO	23/04/2013	31/12/2024	Vigilanza e controllo	€ 4.200 ANNUO	CZZGPP60R26E036K
MAURIZIO MARAGLINO	SINDACO SUPPLENTE	16/06/2022	31/12/2024	Vigilanza e controllo	0 €	MRGMRZ82E11A048U
GIANNI GARA'	SINDACO SUPPLENTE	23/04/2013	31/12/2024	Vigilanza e controllo	0 €	GRAGNN76S11C352X

#### *Funzionamento degli organi di governance*

Nel corso del 2024 il *Consiglio di amministrazione* si è riunita per deliberare nelle occasioni indicate nella seguente tabella:

N.	Data	Sintesi ordine del giorno
1	8/01/2024	1.Ammissioni di soci prestatori d'opera; 2.Recessi volontari di soci prestatori d'opera art.10 Statuto Sociale; 3.Varie ed eventuali

2	15/02/2024	<p>1. Esame ed approvazione del Progetto di Bilancio dell'esercizio 2023 e dei relativi allegati (Relazione del Consiglio di Amministrazione, Nota Integrativa e Bilancio Sociale), deliberazioni conseguenti.</p> <p>2. Convocazione Assemblee Ordinarie dei Soci, deliberazione della data e dell'O.d.G..</p> <p>3. Varie ed eventuali.</p>
3	26/02/2024	<p>1. Delega al Vice Presidente di firmare il nuovo contratto con la ASL di Taranto per i 55 posti letto di RSA di tipo A e 5 posti letto di RSA estensiva di Tipo B;</p> <p>2. Recessi volontari di soci prestatori d'opera art. 10 Statuto Sociale;</p> <p>3. Varie ed eventuali.</p>
4	26/03/2024	<p>1. Partecipazione Bando "Affidamento Del Servizio Dimissioni Protette Comune Di Ginosa";</p> <p>2. Integrazione per investimento in titoli di stato (BTP) di € 500.000 (cinquecentomila/00);</p> <p>3. Varie ed eventuali.</p>
5	06/06/2024	<p>1. Richiesta parere di compatibilità Regione Basilicata per realizzazione Hospice;</p> <p>2. Convocazione Assemblea Ordinaria dei Soci, deliberazione della data e dell'O.d.G..</p> <p>3. Affitto Ramo d'azienda Bar.</p> <p>4. Varie ed eventuali.</p>
6	18/07/2024	<p>1. Informazione e aggiornamento situazione Hospice;</p> <p>2. Ammissioni di soci prestatori d'opera;</p> <p>3. Varie ed eventuali.</p>
7	29/07/2024	<p>4. Delega da parte del Presidente al Consigliere CdA Ing. Pasquale Moretti per firma contratto ASL ;</p> <p>5. Varie ed eventuali.</p>
8	10/09/2025	<p>1. Accettazione della donazione da parte del Presidente Onorario di € 100.000,00 (centomilaeuro/00);</p> <p>2. Il CdA delega il Presidente al perfezionamento della pratica notarile;</p> <p>3. Varie ed eventuali.</p>
9	30/12/2024	<p>1. Proposta di partecipazione all'Avviso inerente la procedura di assegnazione delle concessioni demaniali marittime aventi ad oggetto N. 20 concessioni di beni demaniali marittimi siti nel Comune di Ginosa per finalità turistico ricreative;</p> <p>2. Deliberazione di versamento in conto futuro aumento di capitale a favore di Good Life srl;</p> <p>3. Aggiornamento situazione rete fognaria AQP;</p> <p>4. Recessi volontari di soci prestatori d'opera art.10 Statuto Sociale;</p> <p>5. Rinnovo contrattuale Studio Eiseco;</p> <p>6. Rinnovo contrattuale Studio Legale Scaramella;</p> <p>7. Varie ed eventuali</p>

---

## ***Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento***

### **Definizione di Stakeholder**

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Cooperativa* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*Ente*.

Distinguiamo in essi due grandi tipologie: “[1] *stakeholders interni*” e “[2] *stakeholders esterni*”.

<b>[1] Stakeholders interni</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Area di intervento</b>
Beneficiari dei progetti (ospiti, utenti, ...)	Ospiti e Utenti	Prestazioni Socio-sanitarie
Donatori privati e enti di finanziamento	Banche: Intesa Sanpaolo	Finanziatori
Istituzioni pubbliche (aziende sanitarie, enti locali, enti di assistenza e formazione, università)	Asl , Comune di Ginosa, Ambito Territoriale TA/1	
Aziende, fornitori, banche e assicurazioni)	Aziende, fornitori, banche e assicurazioni	Contratti di fornitura
Partner di progetto	-	-
Organizzazioni non lucrative e Coordinamenti	-	-
Parrocchie ed enti ecclesiastici	-	-
Comunità territoriali e Ambiente	-	-

<b>[2] Stakeholders esterni</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Area di intervento</b>
Organi statutari (soci, consiglieri e revisori)	3 Consiglieri, 3 Revisori, 2 Sindaci Supplenti, 1 Organismo di Vigilanza	Istituzionale
Volontari e Cooperanti	2 Volontario e 1 socio sovventore 97 Cooperanti	Attività Socio assistenziale e amministrativa
Lavoratori (dipendenti, collaboratori, consulenti, sacerdoti, tirocinanti)	4	Attività Socio assistenziale

### **Personale**

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'*Ente* ha adottato apposite procedure e piani

con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di **welfare aziendale** o di **incentivazione del personale**;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano la **conciliazione vita lavoro**.

#### [A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE<sup>4</sup>

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Cooperativa* per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Medici e Psicologa	-	2	4	6
Infermieri	-	15	0	15
Operatori socio sanitari	-	50	0	50
Altri	-	21	0	21
Amministrativi	-	6	0	6
<b>TOTALE</b>	-	<b>94</b>	<b>4</b>	<b>98</b>

TIPOLOGIA RISORSA	2024	2023	2022	TOTALE
Volontari	3	3	2	/
Dipendenti	94	95	97	/
Collaboratori esterni	4	3	6	/
<b>TOTALE</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>105</b>	<b>/</b>

<sup>4</sup> Persone che operano per l'ente: tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati *out*») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; (11) attività di formazione e valorizzazione realizzate. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti. Natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari; emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito; Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Uomini	-	31	2	6
Donne	-	63	2	65
Laureati	-	28	4	32
Diplomati	-	62	0	62
Licenza media	-	4		4

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Età 18-30	-	16		16
Età 30-65	-	74	1	73
Over 65	-	4	3	2
<b>TOTALE</b>	-	<b>94</b>	<b>4</b>	<b>98</b>

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali

#### Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nel corso dell'esercizio l'Ente ha assunto complessivamente numero 9 nuovi dipendenti (di cui n. 8 a tempo pieno e n. 1 part time) e le dimissioni sono state complessivamente in numero di 6.

TIPOLOGIA RISORSA	Funzione/Numero	Retribuzione (media)	Oneri complessivi a carico dell'ente	Condizione legale limite 1/8 min/max verificata
<b>Tempo pieno</b>		€	SI/NO	SI
	Direttore Sanitario/	€ 47.000,00	SI	
	Direttore Ammin./	€ 43.870,19	SI	
	Direttore Org. & Log./	€ 45.256,25	SI	
	Psicologa/	€ 26.318,14	SI	
	Infermieri/	€ 26.854,23	SI	
	Oss/53	€ 21.559,46	SI	
	Educatrici/	€ 23.276,24	SI	
	Fisioterapisti	€ 25.552,15	SI	
	Impiegati/	€ 23.812,23	SI	
	Servizi Generali	€ 18.370,03	SI	
<b>Part - time</b>				
	Animatrice	€ 7.256,21	SI	
	Adetta Servizi Generali 1	€ 9668,36	SI	

TIPOLOGIA RISORSA (numero medio)	2024	2023	2022
Tempo pieno	94	91	98
Part -time	2	4	3

### Compensi agli apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2022 con riferimento alle figure apicali dell'*Ente*.

Anno 2024		
Compensi a	Emolumento complessivo di competenza	Emolumento pagato nel periodo
Organo di amministrazione	€ 121.200,00	€ 121.200,00
Organo di controllo	€ 8.120,00	€ ---
Organo di revisione	€ 6.080	€ ---
Organismo di vigilanza D.lgs. 231/01	€ 1.000,00	€ ---
Dirigenti	€ ---	€ ---

Le informazioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'*Ente* o della rete associativa cui l'*Ente* aderisce.

### Rimborsi spese ai volontari

La seguente tabella illustra alcuni dati rilevanti inerenti ai rimborsi spese pagati ai volontari durante l'esercizio 2022.

Anno 2024		
Numero dei volontari che hanno usufruito di rimborsi spese	Ammontare complessivo dei rimborsi (**)	Rimborso medio (**)
0	0	0
(**) dati in euro		

### Modalità di effettuazione rimborsi ai volontari a fronte autocertificazione

L'*Ente* non si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.

## [A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ<sup>5</sup>

### A.5.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Come già più sopra indicato, l'Ente svolge attività di assistenza sociale e socio sanitaria concretamente effettuata tramite la gestione della *Residenza Sanitaria Assistenziale* e Residenza Socio Sanitaria Assistenziale site in Marina di Ginosa (Ta).

Nel corso dell'esercizio 2020 l'Ente ha assistito n. 161 ospiti, per un numero medio di assistiti mensili di 114,67, ed un centro diurno che ha ospitato una media mensile n. 12 utenti (considerando i soli mesi di apertura).

Servizi prestati		
	Informazione richiesta	Informazione fornita <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Cooperativa	La <i>Cooperativa</i> svolge attività di interesse generale prevalentemente nell'ambito dell'assistenza sociale e dell'assistenza socio sanitaria; l'attività è svolta nell'ambito della gestione della RSA/RSSA situata in Marina di Ginosa (Ta), la cui capienza massima è di n. 118 posti tutti contrattualizzati e accreditati a cui si aggiungono 30 posti di centro diurno di cui 25 convenzionati.
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	La RSA/RSSA/CD Villa Genusia eroga servizi socio - assistenziali e sanitari a favore della popolazione anziana non autosufficiente o a rischio di perdita di autonomia e soggetti affetti da demenza senile e/o Alzheimer, secondo le modalità previste dai piani sanitari e socio assistenziali nazionali e regionali. I criteri utilizzati per l'accettazione delle domande prevedono l'invio dai Distretti socio-sanitari territoriali delle liste d'attesa, precedenza in caso di Dimissioni Ospedaliere Protette (DOP).
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	Vengono erogati servizi a carattere residenziale e semiresidenziale in ambito socio sanitario di cura ed assistenza medica, infermieristica, fisioterapica, educativa e di igiene alla persona e agli ambienti..

### A.5.2 beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, *stakeholders* fondamentali della *Cooperativa*.

Tipologia di ospiti e utenti della RSA/RSSA							
	Informazione richiesta	Informazione fornita <i>(descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)</i>					
A.5.g	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età, sesso, patologie	Età		Sesso		Patologia	
			N. Ospiti del 2024	F	M	Utenza Tipica	Alzheimer
		0-45	0	0	0	0	0
		46-64	3	2	1	1	2
		65-74	20	10	10	15	5
		75-79	13	11	2	10	3
80-84	28	21	7	23	5		

<sup>5</sup> Obiettivi e attività: informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli *output* risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati; per gli enti filantropici: elenco e importi delle erogazioni deliberate ed effettuate nel corso dell'esercizio, con l'indicazione dei beneficiari diversi dalle persone fisiche, numero dei beneficiari persone fisiche, totale degli importi erogati alle persone fisiche; elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

		85-89	40	30	10	32	8
		90 e oltre	41	27	14	40	1
		<i>Totali</i>	<i>145</i>	<i>101</i>	<i>44</i>	<i>121</i>	<i>24</i>
A.5.h	Descrizione dei bisogni di assistenza degli anziani accolti	I principali bisogni di assistenza degli ospiti accolti sono relativi alle necessità di vita quotidiana, all'igiene e alla gestione della persona dal punto di vista medico, farmacologico, infermieristico, fisioterapico e sociale.					
<b>Attrattività dell'attività di RSA/RSSA</b>							
	<b>Informazione richiesta</b>	<b>Informazione fornita</b>					
		<i>(verifica del grado di attrattività della Cooperativa)</i>					
A.5.i	Analisi degli ospiti e utenti per area geografica di provenienza	Tutti gli ospiti accolti sono residenti in Regione Puglia, in prevalenza nella provincia di Taranto					
A.5.l	Numero di richieste di assistenza ricevute	715 domande pervenute nel 2024 ingressi 29					
A.5.m	Numero di richieste in lista di attesa	Al 31/12/2024 n. 127 * utenti in lista di attesa (inclusi utenti con rinuncia temporanea)					
A.5.n	% richieste accolte su richieste ricevute (in media)	4,06 %					

\*al 31/12/2023

### Dinamica delle presenze degli ospiti divisi per sesso ed età

Tipologia di ospiti e utenti										
	Informazione richiesta	2024			2023			2022		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
A.5.s	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per sesso	101	44	145	114	59	173	106	60	166
	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età media	84	84	84	83,81	81,26	82,94	82,16	83,36	82,63

Attrattività dell'attività				
	Informazione richiesta	2024	2023	2022
A.5.t	Numero di richieste di assistenza ricevute	715	683	602
A.5.u	Numero di richieste in lista di attesa*	127	80	75
A.5.v	% richieste accolte su richieste ricevute	4,06%	4,97%	7,14 %

\*al 31/12/2022

### A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

La *Cooperativa* opera in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri *stakeholders*.

Con periodicità annuale sono raccolti dati concernenti la **soddisfazione degli ospiti e loro familiari** in merito ai servizi forniti. La sintesi dinamica dell'indice elaborato (su base annuale) è riassunto nella seguente tabella:

Soddisfamento degli ospiti e dei loro familiari										
	<i>Informazione richiesta</i>	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
A.5.z	Analisi di <i>care satisfaction</i> (indice 0 [min] - 100 [max])	/	/	/	/	/	90	91	91	90

Analogamente con periodicità **biennale** è effettuata un'analisi di **soddisfazione dei dipendenti e collaboratori** al fine di comprendere eventuali ambiti di criticità e possibili interventi migliorativi. La sintesi dinamica dell'indice elaborato è riassunto nella seguente tabella:

Soddisfamento dei dipendenti e collaboratori										
	<i>Informazione richiesta</i>	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
A.5.y	Analisi di <i>care satisfaction</i> (indice 0 [min] - 100 [max])	/	/	/	/	/	79	79	/	88

#### **Le certificazioni di qualità il codice etico e il modello organizzativo**

La *Cooperativa* ha approvato e rispetta un *Codice etico* ed agisce, con riferimento alle previsioni del D.lgs. n. 231/2001, sulla base di un apposito *Modello organizzativo di gestione e controllo* sottoposto al monitoraggio di un Organismo di vigilanza in forma monocratica.

Il sito internet della *Cooperativa* nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente" rende disponibili oltre allo statuto, ai bilanci annuali e ai dati obbligatori per legge, i documenti sopra citati.

#### **A.5.4. Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)**

Fra le attività programmate e pianificate dal *Consiglio di amministrazione* della *Cooperativa* si evidenzia la sintesi degli obiettivi programmati per i prossimi tre esercizi è contenuta nella seguente schematizzazione distinguendo secondo un raggruppamento in tre tipologie di interventi:

	2025	2026	2027
Obiettivi di intervento <b>strutturale</b>	Normale manutenzione	Normale manutenzione	Normale manutenzione
Obiettivi di intervento <b>organizzativo</b>	---	---	---
Obiettivi di intervento <b>assistenziale</b>	---	---	---

---

### Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati

I risultati di crescita dell'attività dell'*Ente* negli ultimi tre esercizi sono stati possibili anche grazie alla consistente attività di fundraising operata dall'*Ente* tramite uno specifico incarico a soggetti specializzati in tale ambito e individuati alcuni anni orsono. Le campagne di sensibilizzazione poste in essere hanno garantito l'approvvigionamento di mezzi finanziari per il consolidamento dell'attività. È necessaria un'attenta pianificazione e programmazione, per la quale il Consiglio di amministrazione ha già strutturato apposite azioni.

Non possono essere minimizzati gli effetti negativi derivanti alla *Cooperativa* in funzione del fenomeno generato dall'emergenza sanitaria da Covid 19. Gli sforzi, del resto già illustrati nella relazione al bilancio di esercizio, compiuti dalla *Cooperativa* e dai suoi organi al fine di minimizzare i rischi sanitari a carico degli ospiti e del personale sono stati ampi e anzi dall'emergenza possono essere ritratti alcuni insegnamenti utili per il miglioramento dei servizi forniti nel futuro.

#### A.5.5. Erogazioni filantropiche

Si dà atto delle seguenti elargizioni erogate per finalità filantropiche e di beneficenza ad altri Enti del Terzo settore:

Ente beneficiario	Importo	Settore di operatività
---	€ 0,00	---
---	€ 0,00	---
---	€ 0,00	---

Sono stati inoltre erogati complessivi € --- per finalità di beneficenza a persone fisiche.

#### [A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA<sup>6</sup>

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'*Ente* e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

---

<sup>6</sup> Situazione economico-finanziaria: provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024
Immobilizzazioni immateriali nette	41.934	38.134	0,36%	032%
Rivalutazioni fuori esercizio	-	-	-	-
Beni in leasing	-	-	-	-
Immobilizzazioni materiali nette	6.525.902	6.021.680	55,37%	50,62%
Immobilizzazioni finanziarie nette	2.013.059	2.718.705	17,08%	22,85%
<b>TOTALE IMMOBILIZZATO</b>	<b>8.580.895</b>	<b>8.778.519</b>	<b>72,45%</b>	<b>73,79%</b>
Rimanenze	8100	12.064	0,07%	0,10%
Clienti netti	578.167	1.172.682	4,91%	9,86%
Altri crediti	121.560	109.412	1,03%	0,91%
Attività che non costituiscono immobilizzazioni	-	-	-	-
<b>LIQUIDITA' DIFFERITE</b>	<b>3.256.629</b>	<b>1.294.161</b>	<b>4,47%</b>	<b>10,88%</b>
Cassa e banche	1.936.962	1.823.774	16,43%	15,33%
<b>LIQUIDITA' IMMEDIATE</b>	<b>1.936.962</b>	<b>1.823.774</b>	<b>16,43%</b>	<b>15,33%</b>
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>11.785.685</b>	<b>11.896.454</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Fondo di dotazione e riserve	1.082.349	1.099.461	9,18%	9,24%
Riserve plusvalori leasing	-	-	-	-
Reddito d'esercizio	19.141	121.555	0,16%	1,02%
<b>MEZZI PROPRI</b>	<b>1.101.535</b>	<b>1.221.016</b>	<b>9,34%</b>	<b>10,26%</b>
<b>TFR</b>	<b>978.305</b>	<b>1.051.787</b>	<b>8,30%</b>	<b>8,84%</b>
Rate leasing a scadere	-	-	-	-
Fondi e debiti a Medio Termine	2.495.975	2.073.538	21,18%	17,43%
Debiti oltre l'esercizio	6.225.389	6.484.442	52,82%	54,51%
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>10.801.204</b>	<b>10.830.783</b>	<b>91,65%</b>	<b>91,04%</b>
Fornitori	255.730	213.290	2,17%	1,79%
Anticipi clienti	687	3010	0,01%	0,03%
Altri debiti	728.064	849.371	6,18%	7,14%
Banche passive	-	-	-	-
<b>DEBITI A BREVE</b>	<b>984.480</b>	<b>1.065.671</b>	<b>8,35%</b>	<b>8,96%</b>
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>11.785.685</b>	<b>11.896454</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'Ente sia utilizzato per

remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio sanitari ed assistenziali propri della *Cooperativa*.

<b>RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI</b>				
<b>CONTO ECONOMICO</b>				
	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024
<b>FATTURATO NETTO</b>	<b>4.860.242</b>	<b>5.375.052</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Acquisti di beni e servizi	- 320.211	-298.901	<b>-6,59%</b>	<b>-5,56%</b>
Variazione delle rimanenze	- 3.037	3.965	<b>-0,06%</b>	<b>0,07%</b>
Altri costi operativi	- 807.283	-842.384	<b>-16,61%</b>	<b>-15,67%</b>
Affitti e leasing	-	-	-	<b>0,00%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>3.726.459</b>	<b>4.237.732</b>	<b>76,67%</b>	<b>78,84%</b>
Spese personale	-2.951.409	-2.996.653	<b>-60,73%</b>	<b>-55,75%</b>
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>778.302</b>	<b>1.241.079</b>	<b>16,01%</b>	<b>23,09%</b>
Ammortamenti e svalutazioni	-401.590	-1.019.255	<b>-8,26%</b>	<b>-18,96%</b>
Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	-150.000	-532.756	<b>-3,09%</b>	<b>-9,91%</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA</b>	<b>252.546</b>	<b>-310.932</b>	<b>5,20%</b>	<b>-5,78%</b>
+ Altri ricavi e proventi	114.465	662.215	<b>2,36%</b>	<b>12,32%</b>
- Oneri diversi di gestione	-88.631	-118.828	<b>-1,82%</b>	<b>-2,21%</b>
+ Proventi finanziari	19.542	179.364	<b>0,40%</b>	<b>3,34%</b>
Saldo tra oneri finanziari e utile/perdita su cambi	-252.947	-290.264	<b>-5,20%</b>	<b>-5,40%</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE</b>	<b>19.141</b>	<b>121.555</b>	<b>0,39%</b>	<b>2,26%</b>
Oneri finanziari		-	-	-
<b>REDDITO DI COMPETENZA</b>	<b>19.141</b>	<b>121.555</b>	<b>0,39%</b>	<b>2,26%</b>
Proventi (oneri) straordinari				<b>0,00%</b>
<b>UTILE ANTE IMPOSTE</b>	<b>19.141</b>	<b>121.555</b>	<b>0,39%</b>	<b>2,26%</b>
Imposte d'esercizio				<b>0,00%</b>
<b>REDDITO D'ESERCIZIO</b>	<b>19.141</b>	<b>121.555</b>	<b>0,39%</b>	<b>2,26%</b>

### Analisi per indici

#### Indici di allerta (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)

	<b>Indicatore</b>	<b>Area gestionale</b>	
1	Oneri finanziari / Ricavi	Sostenibilità oneri finanziari	0,33%
2	Patrimonio netto / Debiti totali	Adeguatezza patrimoniale	0,70%
3	Attività a breve / Passività a breve	Equilibrio finanziario	1,78%
5	Indebitamento previdenziale e tributario / attivo	Altri indici di indebitamento	0,02%

### Patrimonio immobiliare dell'ente

Attivo immobilizzato	2024	%	2023	%	2022*	%
Immobilizzazioni immateriali	38.134	0,44%	41.934	0,48%	45.736	0,61
Immobilizzazioni materiali	6.021.679	70%	6.525.902	76,05%	6.881.695	92,46
<i>Di cui immobili</i>	5.478.027	90,97%	5.736.463	88%	5.994.899	80,55
<i>Di cui immobilizzazioni tecniche</i>	543.652	9,03%	789.438	12,10%	859.418	11,55
Immobilizzazioni finanziarie	2.718.705	31,68%	2.013.059	23,46%	515.233	6,92
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>8.580.895</b>	<b>100</b>	<b>8.580.895</b>	<b>100</b>	<b>7.442.664</b>	<b>100</b>

\*Al netto degli ammortamenti

Patrimonio "immobiliare"	2024		2023		2022	
	€	n.	€	n.	€	n.
Immobili posseduti dall'Ente	5.478.027	1	5.736.463	1	5.994.899	1
di cui utilizzati direttamente	5.478.027	1	5.736.463	1	5.994.899	1
di cui a reddito	---		---		---	
Proventi dagli immobili a reddito	---		---		---	

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Prospetto dei proventi per tipologia di erogatore	2024	2023	2022
	€	€	€
Ospiti e utenti	2.435.970	2.325.231	1.997.375
Enti pubblici	3.246.068	2.844.358	2.769.689
Enti del terzo settore	-	-	-
Imprese	-	-	-
5 per mille	1.160,41	-	995,78

### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La *Cooperativa* provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

- i. sensibilizzando gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore della *Cooperativa* stessa del c.d. 5 per mille,
- ii. effettuando raccolte fondi occasionali in occasione di alcune ricorrenze durante l'anno,
- iii. effettuando raccolte fondi occasionali tramite richiesta continuativa durante l'esercizio

contattando i propri erogatori ed informandoli delle attività in corso.

### Le erogazioni effettuate e ricevute nel 2024

Oneri e Proventi figurativi da erogazioni	€ costi figurativo dell'esercizio (*)	€ proventi figurativo dell'esercizio (*)	Inserita nel rendiconto gestionale
Erogazioni in denaro	0	0	SI
Erogazioni di beni	0	0	SI
Erogazioni di servizi	0	0	SI
<b>Totale già inserita nel rendiconto gestionale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Erogazioni in denaro	0	0	NO
Erogazioni di beni	0	0	NO
Erogazioni di servizi	0	0	NO
<b>Totale già inserita nel rendiconto gestionale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

(\*) per la valorizzazione delle erogazioni in natura sono utilizzati i criteri indicati dall'articolo 3 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 novembre 2019

### Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è quantificato sulla base delle ore prestate dai medesimi applicando un costo standard quantificato sulla base del contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti. Il sistema informativo dell'Ente adotta una specifica procedura volta al tracciamento delle ore di volontariato prestate presso l'ente.

Numero ore di volontariato usufruite dall'ente	€ valorizzazione del lavoro volontario (*)	Inserita nel rendiconto gestionale
	0	SI/NO

Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

### [A.7] ALTRE INFORMAZIONI<sup>7</sup>

Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

<sup>7</sup> Altre informazioni: indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.; informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

La seguente tabella illustra l'ambito delle controversie che interessano la *Cooperativa*.

Tipo di controversia	Ammontare complessivo del contenzioso
Contenzioso giuslavoristico	-
Contenzioso tributario e previdenziale	-
Contenzioso civile, amministrativo e altro	€ 135.000 (ASL Taranto)

### Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente

Nella seguente tabella sono indicate alcune informazioni concernenti l'impegno ambientale della *Cooperativa* nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività.

Presenza o meno, con riferimento all'ente del parametro di attenzione ambientale		
	SI	NO
<b>Politica, obiettivi e struttura organizzativa</b>		
Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale	x	
Adesione dell'ente a policy ambientali		x
Adesione a iniziative terze mondiali, nazionali e locali		x
Esistenza di un documento aziendale di natura ambientale		x
Esistenza del modello organizzativo ex D.lgs. 231/01	x	
Figure aziendali operanti nel contesto della tutela ambientale		x
Spese ordinarie in conto economico in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale		x
Spese per investimenti in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale		x
Nei piani di welfare aziendale sono previsti fringe benefit riguardanti l'ambiente		
<b>Aree di impatto</b>		
Incidenza dei costi dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato sul totale dei costi dei materiali		
Iniziative volte a ridurre i consumi di acqua	x	
Iniziative volte a ridurre i consumi di energia o a introdurre fonti di energia rinnovabile	x	
Iniziative volte a ridurre l'impatto dei trasporti	x	
Iniziative volte a ridurre l'impatto dei rifiuti	x	
<b>Prodotti e servizi</b>		
Iniziative intraprese dall'ente che tengano in considerazione gli impatti ambientali dei servizi forniti		x

### Consumi indicatori di impatto ambientale

Indicatore	Esercizio 2024		Esercizio 2023	
	€	Quantità	€	Quantità
Consumo di energia elettrica	123.765,65	e.e ftv: 229.100 kwh 550.043 kwh	139.118,49	578.738 kwtt
Consumo di acqua	22.283,00	11.959 mc	28.737,84	12.805 mc
Consumo di gas	43.607,46	40.402 smc	51.151,54	40.020 smc
Produzione di rifiuti	33.780,81	Rif urb +spec	37.804,96	Rifiuti utb+spec

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti**

---

**Altre informazioni di natura non finanziaria inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione**

---

### Impatto sociale dell'attività dell'ente

Indicatore	Esercizio 2024		Esercizio 2023	
	Bacino di utenza 25 KM	Bacino di utenza 50 KM	Bacino di utenza 25 KM	Bacino di utenza 50 KM
Potenziati ospiti o utenti nel bacino	Utenti ultra 65enni residenti in Regione Puglia			
Posti letto della <i>Cooperativa</i>	118	118	118	118
Ospiti e utenti complessivi della RSA	23	95	22	96

Situazione al 31/12/2024

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio**

Si rimanda al punto A.3 Funzionamento degli organi di governance.

---

La sottoscritta dott. **Francesca Giulia Ferretti** nata a Milano il 05 marzo 1962, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, ai sensi degli art.46 e 47 d.p.r. n.445/2000,  
dichiara

**1 - Di essere iscritta all'albo dei dottori commercialisti della provincia di Milano al n. 10935**

**2 - Di essere stata incaricata alla trasmissione dal legale rappresentante Stamerra Emanuele della società di cui al presente adempimento.**

La sottoscritta dott. Ferretti Francesca Giulia ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

**IMPOSTA DI BOLLO ESENTE AI SENSI DEGLI ARTICOLI 10 E 17 DEL D.LV.460/97**